
Totalerhverv Netbankforsikring

Forsikringsvilkår TE-NE-02, Januar 2025

Indhold

1. Hvem er dækket.....	3
2. Hvad dækkes	3
3. Hvad dækkes ikke.....	3
4. Hvornår dækker forsikringen	3
5. Hvor dækker forsikringen.....	4
6. Forsikringssum og selvrisiko.....	4
7. Sikkerhedsforholdsregler.....	4
8. I tilfælde af skader	4

Disse vilkår er i tilslutning til de enhver tid gældende generelle vilkår for TotalErhverv, medmindre de er fraveget i nærværende vilkår.

1. Hvem er dækket

1.1 Sikrede

Sikrede på denne police er forsikringstager.

1.2 Datterselskaber

Selskaber, som er datterselskaber på tidspunktet for forsikringens ikrafttrædelse er kun medforsikret, hvis de er nævnt i policen.

Forsikringstagers datterselskaber, hvorved forstås de juridiske personer, hvori forsikringstager ejer mere end 50 % af de stemmeberettigede ejerandele, eller på anden måde har kontrol over datterselskabet.

1.3 Holdingselskaber

Holdingselskaber uden egentlig drift er kun medforsikret, hvis de er nævnt i policen.

2. Hvad dækkes

2.1 Hvad dækkes

2.1 Forsikringen dækker sikredes direkte tab af penge (formuetab) som følge af netbank indbrud i sikredes konti i danske pengeinstitutter. Ved netbank indbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang til sikredes bankkonti via sikredes egne it-systemer.

Forsikringen omfatter bankkonti i danske pengeinstitutters datterselskaber og filialer i Europa, hvis adgangen til disse sker gennem, sikredes danske netbank.

Forsikringen omfatter advokaters klientkonto.

Forsikringen dækker netbankstyveri sket gennem tredjemands IT-system, hvis sikrede har givet den pågældende tredjemand fuldmagt til sin netbank.

3. Hvad dækkes ikke

3.1 Sikredes interne/egne omkostninger til udredning af et af forsikringen omfattet tab

3.2 Indirekte tab så som avancetab, driftstab og lignende

3.3 Tab som følge af en uautoriseret forsendelse af varer

3.4 Forsikringstagers økonomiske tab, hvis tyveriet skyldes underslæb begået af forsikringstagerens ansatte.

3.5 Finansielle virksomheder, herunder banker, kreditforeninger, vekselbutikker og forsikringsselskaber.

4. Hvornår dækker forsikringen

4.1 Forsikringen dækker alene formuetab, der er eller burde være konstateret af sikrede i forsikringstiden.

Tab anses for konstateret på det tidspunkt, hvor forsikringstager første gang bliver opmærksom på eller får mistanke om, at tabet har fundet sted. Flere skader eller tab, som skyldes samme årsag, betragtes som én forsikringsbegivenhed.

4.2 Formuetab opstået ved netbank indbrud foretaget før forsikringens ikrafttræden er alene dækket, hvis sikrede kan dokumentere, at der på tidspunktet for netbank indbruddet var tegnet Netbankforsikring i andet selskab.

4.3 Ophører denne forsikring, dækker forsikringen alene de ellers dækningsberettigede tab, hvis disse anmeldes til Købstædernes Forsikring senest 6 måneder efter forsikringens ophørsdato.

5. Hvor dækker forsikringen

5.1 Forsikringen dækker tab uanset hvor i verden netbank indbruddet er begået fra.

6. Forsikringssum og selvrisiko

6.1.1 Forsikringssummen fremgår af policen.

6.1.2 Forsikringssummen udgør den højeste grænse for Købstædernes Forsikrings forpligtelse overfor sikrede, hvad angår alle tab, der er konstateret inden for et forsikringsår.

6.1.3 Den i policen angivne forsikringssum gælder for alle forsikrede selskaber samlet – og ikke pr. virksomhed/CVR nummer.

6.2 Selvrisiko

Ved enhver skade omfattet af forsikringen gælder der en selvrisiko. Beløbet fremgår af policen. Såfremt tabet ikke overstiger selvrisikobeløbet, deltager Købstædernes Forsikring ikke i behandling af sagen.

7. Sikkerhedsforholdsregler

7.1 Det er en betingelse for forsikringsdækningen:

- at sikredes it-systemer er beskyttet via firewalls og antivirusprogrammer, der løbende og automatisk opdateres
- at sikrede anvender brugeridentifikation og personligt kodeord i sit netværk
- at adgang til virksomhedens netværk og computere, bl.a. programmer og data, er sikret ved kontrol af biometriske data (fingeraftryk mv.) og/eller password, der udskiftes minimum hver 6. måned.
- at alle internet programmer, 3. parts programmer (Java, Adobe reader, Adobe Flash player, Internet browser, mfl.) kontinuerligt holdes opdaterede med seneste version
- At mobiltelefoner og tablets, hvorfra der er adgang til sikredes bankkonti, er sikret ved:
 - At adgangen til den mobile enhed er beskyttet ved kontrol af biometriske data (fingeraftryk mm.) og/eller pinkode/kodeord.
 - At styresystemet er opdateret med den nyeste version til den pågældende enhed.
 - At bankens netbank-applikation er den nyeste version.

Overnævnte sikkerhedsforholdsregler gælder også for tredjemands IT-systemer mv. når sikrede har givet tredjemand fuldmagt til sikredes netbank.

7.2 Sikrede skal desuden efterleve sædvanlige sikkerhedsforholdsregler for ekstern it-kommunikation, herunder de sikkerhedsregler, der er aftalt med bank eller anden finansiel institution med hensyn til elektroniske kontooverførsler.

7.3 Hvis sikkerhedsforholdsreglerne ikke er opfyldt, dækker forsikringen kun i det omfang, sikrede kan dokumentere, at skadens opståen og omfang ikke skyldes tilsidesættelsen.

8. I tilfælde af skader

8.1 Hvis sikrede konstaterer et formuetab, der skyldes eller med rimelig sikkerhed må antages at skyldes et netbanksindbrud, eller der er umiddelbar fare for, at et tab vil ske, skal sikrede uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse tabets omfang.

8.2 Sikrede skal straks kontakte banken og sørge for at spærre for adgangen til netbank aftalen.

8.3 Et tab skal straks anmeldes til Købstædernes Forsikring.

8.4 Udbedring af tab må ikke ske, før Købstædernes Forsikring har godkendt dette. Hvis Købstædernes Forsikring forlanger det, skal sikrede dokumentere de enkelte tab og omkostninger, og sikrede skal efter bedste evne medvirke til opklaring af tyveriet.

8.5 Sikredes krav på erstatning fra Købstædernes Forsikring, skal fremsættes senest 12 måneder efter det tidspunkt, hvor tabet er konstateret, dog senest 6 måneder efter forsikringens ophør.