

---

# Praksis+

Forsikringsvilkår Praksis-25, januar 2025

---

# Indhold

Generelle vilkår.....	3
All Risks Klinikforsikring.....	10
Lovpligtig Arbejdsskadeforsikring.....	19
Erhvervs- og produktansvarforsikring.....	22
Retshjælpforsikring.....	28
Cyberforsikring Basis.....	35
Netbankforsikring.....	46
Medarbejderkriminalitetsforsikring.....	50
Sikringsordning.....	56
Lovpligtig patienterstatningsforsikring.....	59

---

# Generelle vilkår

---

# Indhold

1. Forsikringsaftalen.....	5
2. Praksis + består af.....	5
3. Udvidelser og undtagelser.....	5
4. Du er altid velkommen til at kontakte os.....	5
5. Supplerende bestemmelser.....	5
6. Indeksregulering.....	6
7. Hvem er sikrede.....	6
8. Hvor dækkes.....	6
9. Forsikringens varighed og opsigelse.....	6
10. Beregning og betaling af præmie.....	7
11. Risikocændringer hvor vi skal have besked.....	7
12. Besigtigelse af behandlingsstedet.....	8
13. Ændring af forsikringsvilkår og præmie.....	8
14. I tilfælde af skade.....	8
15. Moms- og afgiftsforhold.....	9
16. Krigs-, jordskælvs- og atomskader med videre.....	9
17. Voldgift.....	9
18. Klagemuligheder.....	10
19. Værneting og lovvalg.....	10
20. Vedtægter.....	10

## 1. Forsikringsaftalen

For forsikringen gælder ud over de regler og bestemmelser som er anført i disse forsikringsvilkår, policen, samt policetillæg med videre, Lov om forsikringsaftaler (i det omfang loven ikke er fraveget), Lov om forsikringsvirksomhed samt Købstædernes Forsikrings vedtægter.

## 2. Praksis + består af

- Klinikforsikring
- Arbejdsskadeforsikring
- Erhvervs - og produktansvarforsikring
- Retshjælpsforsikring
- Cyberforsikring
- Netbankforsikring
- Medarbejderkriminalitetsforsikring
- Sikringsordning
- Lovpligtig patienterstatningsforsikring

Reglerne i det følgende gælder for den samlede forsikring, medmindre de er fraveget under de enkelte forsikringsvilkår.

## 3. Udvidelser og undtagelser

3.1 For de enkelte typer af forsikringer kan der være anført særlige udvidelser eller undtagelser, som afviger fra bestemmelserne i disse forsikringsvilkår. I så fald er det disse bestemmelser, som går forud for bestemmelserne i de her trykte forsikringsvilkår.

3.2 Vi beder dig venligst kontrollere om forsikringens omfang svarer til den forsikring, som du har ønsket at oprette. Er der uoverensstemmelser, bedes du hurtigst muligt kontakte Købstædernes Forsikring.

## 4. Du er altid velkommen til at kontakte os

### 4.1 Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål om forsikringen, ønsker den ændret eller ønsker at få oplysninger om andre typer af forsikringer, er vi naturligvis til disposition, ligesom vi er til rådighed med råd og vejledning, hvis der er sket en skade.

Du kan kontakte Købstædernes Forsikring på telefon 3314 3748 eller på e-mail: [kfforsikring@kfforsikring.dk](mailto:kfforsikring@kfforsikring.dk).

### 4.2 Det er nemt at skifte forsikring

Forsikringen vil overgå, så snart de nuværende dækninger i andet/andre selskab(er) kan udgå. Det forudsætter blot, at du accepterer vores tilbud.

### 4.3 Kun én selvrisko ved samme hændelse

Vedrører en skadehændelse flere af de forsikringstyper, som er omfattet af disse forsikringsvilkår eller andre forsikringer oprettet hos os, og har de berørte forsikringstyper selvrisici, beregnes kun ét selvriskobeløb – det højeste. På den måde vil du undgå ét eller flere selvriskobeløb.

For Lovpligtig patientskadeerstatning, gælder der dog en obligatorisk selvrisiko på 10.000 kr. pr. skade samt en særlig selvrisiko jf. vilkårene for Lovpligtig patienterstatningsforsikring pkt. 6.2.

## 5. Supplerende bestemmelser

For at undgå eventuel fortolkningstvivil, gælder der for forsikringen "Forsikring & Pensions Fordelingsvejledning".

Med hensyn til indbrudstyveriskader anmeldt under All Risk Klinikforsikringen gælder desuden "Forsikring & Pensions Varegruppeskema og Sikringsniveaubestemmelser".

## 6. Indeksregulering

**6.1** Købstædernes Forsikring kan én gang årligt indeksregulere nævnte beløb, summer og selvrisici i vilkår og forsikringsaftale med virkning fra forsikringens første forfaldsdag i et kalenderår.

**6.2** Basis for reguleringen af indeksregulerede beløb er det af Danmarks Statistik hvert efterår offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer.

For arbejdsskadeforsikringspræmien gælder dog, at præmien indeksreguleres på baggrund af udviklingen i lønindekset for den private sektor som offentliggjort af Danmarks Statistik, på baggrund af udviklingen i det af arbejdsskadestyrelsen- tilkendte gennemsnitlige erhvervsevnetab og på baggrund af udviklingen i arbejdsskadestyrelsens tilkendelsespraksis.

Præmien vil dog som minimum blive pristalsreguleret på baggrund af udviklingen i lønindekset for den private sektor som offentliggjort af Danmarks Statistik.

**6.3** Ophører udgivelsen af det nævnte indeks, er Købstædernes Forsikring berettiget til at anvende et andet relevant indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

## 7. Hvem er sikrede

**7.1** Det er forsikringstageren – den som har oprettet forsikringsaftalen hos Købstædernes Forsikring – og som ejer eller anvender det forsikrede eller som på andres vegne har fået bemyndigelse til at råde over det forsikrede.

**7.2** For Lovpligtig Patienterstatningsforsikring er sikrede de sundhedspersoner, der udfører behandling for det behandlingssted, der er registreret i Styrelsen for Patientsikkerheds Behandlingsstedsregister (herefter benævnt som Behandlingssted).

**7.3** Under de særskilte produktvilkår beskrives øvrige sikrede, hvor det er relevant.

## 8. Hvor dækkes

**8.1** Forsikringen dækker på det behandlingssted, som er registreret i Styrelsen for Patientsikkerheds Behandlingsstedsregister og som fremgår af policen.

**8.2** I henhold til de særskilte produktvilkår dækkes visse ting dog uden for behandlingsstedet.

## 9. Forsikringens varighed og opsigelse

### 9.1 Varighed

Forsikringsperioden fremgår af forsikringsaftalen.

Ved forsikringsperiodens udløb fortsætter forsikringen uændret i en tilsvarende periode, hvis ikke forsikringen er opsagt på tidspunktet for fornyelse.

### 9.2 Skade før ikrafttræden

Forsikringen dækker ikke skader, som er sket eller konstateret, før denne forsikring er trådt i kraft, med mindre dette er fraveget under de enkelte forsikringsvilkår.

### 9.4 Opsigelse

Forsikringen kan skriftligt opsiges af såvel forsikringstageren som Købstædernes Forsikring med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

### 9.5 Opsigelse eller ændring ved skade

Fra den dag Købstædernes Forsikring modtager en skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller skadens afvisning, kan Købstædernes Forsikring skriftligt og med 14 dages varsel:

- Opsige forsikringen. Forsikringstageren har samme ret.
- Ændre forsikringens vilkår. Ved fx at forhøje præmien, begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve bedre sikring. Hvis forsikringstageren ikke ønsker forsikringen på de ændrede vilkår, kan forsikringen skriftligt opsiges til ændringsdatoen.

## 10. Beregning og betaling af præmie

### 10.1 Beregning af præmie

Præmien for den samlede Praksis+ forsikringspakke beregnes ud fra klinikkens årlige bruttoomsætning (ekskl. BUT), som for hvert år skal indberettes til Købstædernes Forsikring efter den anviste proces. Bruttoomsætningen (ekskl. BUT) fastsættes pr. behandlingssted.

**10.2** Ved ændringer i omsætningen er forsikringstageren forpligtet til at meddele selskabet om ændringerne, hvorefter en ny præmie beregnes pr. ændringsdatoen.

Særligt for arbejdsskadeforsikring under Praksis+:

**10.3** I tillæg til præmien opkræves der garantifondsbidrag samt arbejdsmiljøbidrag til staten. Satser kan findes på Købstædernes Forsikrings hjemmeside.

**10.4** Forsikringssselskabet er ved ændring af ydelserne efter Lov om arbejdsskadesikring samt de hertil hørende hensættelser berettiget til uden varsel at ændre præmien.

**10.5** Bestemmelsen i stk. 10.4 finder tilsvarende anvendelse ved andre lovmæssige krav om forøgelse af de foretagne hensættelser.

**10.6** Ved en ændring af præmien i henhold til stk. 10.4 og/eller stk. 10.5 kan forsikringstageren alene opsig forsikringen efter normale opsigelsesvilkår.

**10.7** En ændring af præmien i henhold til stk. 10.4 og/eller stk. 10.5 har virkning fra første forfaldsdato i det kalenderår, i hvilket ændringen sker.

### 10.8 Opkrævning

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Præmien kan også betales ved elektronisk betalingsoverførsel. Sammen med præmien opkræves tillige skadeforsikringsafgift til staten samt andre offentligt fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien med videre.

### 10.9 Manglende betaling

Betales præmien ikke rettidigt, sender Købstædernes Forsikring en påmindelse om den manglende præmiebetaling. For hver påmindelse Købstædernes Forsikring udsender af denne grund, bliver der pålagt et gebyr svarende til selskabets omkostninger derved. I påmindelserne vil konsekvenserne ved fortsat manglende præmiebetaling være anført.

### 10.10 Gebyrer

Købstædernes Forsikring er berettiget til at opkræve gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

## 11. Risikoændringer hvor vi skal have besked

### 11.1 Generelt

Købstædernes Forsikring skal straks have skriftlig meddelelse,

- hvis klinikkens omfang og forventede bruttoomsætning (ekskl. BUT) ændrer sig
- hvis virksomheden måtte ophøre
- hvis der sker ændringer af ejerforhold (fx selskabsform)
- hvis der sker ændringer i virksomhedens momsregistreringsforhold
- hvis virksomheden skifter adresser, eller betalingsadressen skal ændres
- hvis der sker ændringer i forhold til det i forsikringsaftalen anførte fx ændringer af virksomhedens virkefelt
- hvis behandlingsstedet begynder at udføre nervenære behandlinger.

### 11.2 Hvis vi ikke får besked

Er Købstædernes Forsikring ikke underrettet om ovennævnte ændringer, og har den skete ændring betydning for selskabets risiko – fareforøgelse – kan en eventuel erstatning efter skade nedsættes eller helt bortfalde.

## 12. Besigtigelse af behandlingsstedet

Købstædernes Forsikring er til enhver tid berettiget til at foretage eftersyn med henblik på en vurdering af såvel det forsikrede som risikoforholdene i øvrigt, selv om der ikke måtte foreligge risikoændring. Et eventuelt eftersyn betyder ikke, at forsikringen dækker i et videre omfang end anført i disse forsikringsvilkår.

## 13. Ændring af forsikringsvilkår og præmie

Købstædernes Forsikring kan med 1 måneds skriftligt varsel ændre forsikringsvilkårene og/eller præmien med virkning fra en forfaldsdato (betalingsdato).

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller præmie, når forsikringen bliver betalt for en ny periode. Hvis forsikringstageren ikke ønsker forsikringen på de ændrede vilkår, kan forsikringen skriftligt opsiges til ændringsdatoen.

Ændringer som følge af indeksregulering eller lovmæssige bestemmelser kan ske uden varsel og giver ikke ret til opsigelse.

## 14. I tilfælde af skade

For at vi til stadighed kan tilbyde bredt dækkende forsikringer til konkurrencedygtige priser, er det vigtigt, at vores kunder har den rette indstilling. Vi forventer, at vores kunder anvender den sunde fornuft. Både med henblik på at undgå og forebygge skade og – hvis skaden skulle ske – at begrænse skadens omfang.

### 14.1 Udbedring

En skade må ikke udbedres, og ting må ikke fjernes eller nedrives, medmindre det er aftalt med os. Dog kan skade udbedres midlertidigt for at afværge alvorligere følger.

### 14.2 Anmeldelse af skade

#### 14.2.1 Anmeld skaden hurtigst muligt

Udfyld skadeanmeldelsen så omhyggeligt som muligt og forklar, hvad der er sket. Det er naturligvis muligt at kontakte os telefonisk 33 14 37 48, på mail [kfforsikring@kfforsikring.dk](mailto:kfforsikring@kfforsikring.dk) eller at anmelde skade via [kfforsikring.dk](http://kfforsikring.dk). Mange skader – afhængig af art og omfang – kan behandles direkte via telefonen eller elektronisk.

### 14.3 Tyveri mm.

Ved tyveri, røveri, overfald samt hærværk skal der også ske anmeldelse til politiet. Husk at få en kvittering fra politiet for anmeldelsen.

### 14.4 Ansvarsskader

Ved ansvarsskader, hvor der over for de sikrede rejses krav i henhold til denne forsikring om erstatning, skal det overlades til os at tage stilling til, om der foreligger ansvarsgrundlag for det skete. Ved at anerkende et erstatningskrav kan man risikere selv at måtte betale erstatning over for den, som kræver erstatning (den skadelidte).

### 14.5 En anden forsikring

Er en skade dækket både på en forsikring hos Købstædernes Forsikring og på en forsikring oprettet hos et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og forsikringsselskaberne skal dele skadeudgiften. Har det andet forsikringsselskab taget forbehold om, at der kun dækkes, hvis der ikke kan opnås dækning i et andet forsikringsselskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring hos Købstædernes Forsikring.

### 14.6 Garantier og lignende

Er der sket skade på ting, som er omfattet af garantitilsagn og lignende (fx vedligeholdelseseller serviceabonnement), har forsikringstageren pligt til at forpligte garantistillere. Købstædernes Forsikring udbetaler kun erstatning i det omfang, der er hjemmel til det i henhold til denne forsikring, og i det omfang forsikringstageren ikke bliver fyldestgjort af garantistilleren. I det omfang Købstædernes Forsikring i henhold til denne forsikring har udbetalt erstatning, indtræder Købstædernes Forsikring i virksomhedens eller de sikredes ret over for andre, der kan forpligtes.



## 14.7 Dokumentation

Det kan være svært, når ting er stjålet eller brændt, nøjagtigt at huske værdi, udseende med videre for de ting, som er gået tabt, men forsikringstageren skal give alle tilgængelige oplysninger med henblik på at dokumentere eller sandsynliggøre sit erstatningskrav.

## 14.8 Regres

Købstædernes Forsikring kan kræve udbetalt erstatning tilbagebetalt af forsikringstageren, hvis skaden er forårsaget med vilje (forsæt) eller grov uagtsomhed, manglende autorisation eller uddannelse eller behandling udenfor oplyste behandlingsområde

## 15. Moms- og afgiftsforhold

Hvis virksomheden på skadetidspunktet i sit regnskab over for told- og skattemyndighederne kan modregne moms og andre afgifter, erstattes udgifter hertil ikke af Købstædernes Forsikring, ligesom Købstædernes Forsikring ikke foretager udlæg af disse udgifter.

Er det ved forsikringens oprettelse oplyst, at dele af virksomheden – fx enkelte bygninger – ikke er omfattet af virksomhedens momsregistrering, vil vurderingsgrundlaget og eventuel erstatning blive fastsat derefter, jf. i øvrigt policeteksten.

## 16. Krigs-, jordskælvs- og atomskader med videre

Forsikringen dækker ikke skader som direkte eller indirekte er forårsaget af,

- jordskælv eller andre naturforstyrrelser
- udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter. Dog dækkes skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller sker i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller i den skabeligt formål, når anvendelsen heraf har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift og når årsagen til sidstnævnte skade ikke forefindes på behandlingsstedet.
- krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør og borgerlige uroligheder
- terrorisme (undtagelsen for terrorisme gælder dog ikke for de typer af skader, som er nævnt i dækningskemaet under Brand)
- NBCR-terror, dvs. terrorhandling begået med nukleare, biologiske, kemiske og radioaktive våben. Sådanne skader er dækket af en statslig ordning jf. "Lov om en terrorforsikringsordning på skadesforsikringsområdet" af 9. april 2019. Terrorforsikringsrådet under Finanstilsynet afgør, om der er tale om en NBCR-terrorhandling.

Ved terrorisme forstås en handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en person eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf. Denne undtagelse er nødvendiggjort af krav fra det internationale reassurancemarked.

## 17. Voldgift

**17.1** Uenighed mellem forsikringstageren og Købstædernes Forsikring om opgørelse af en skade kan af enhver af parterne forlanges opgjort af upartiske vurderingsmænd.

**17.2** Forsikringstageren og Købstædernes Forsikring vælger hver en vurderingsmand. Vurderingsmændene skal være udpeget af hver part senest 4 uger efter, at forsikringstageren eller Købstædernes Forsikring har meddelt den anden part sit ønske om at få skaden opgjort af vurderingsmænd. Har forsikringstageren eller Købstædernes Forsikring ikke inden de 4 uger udpeget en vurderingsmand, overdrages det til Voldgiftsnævnet for Bygge- og Anlægsvirksomhed at udpege den manglende vurderingsmand.

Vurderingsmændene skal være upartiske og må ikke tidligere have deltaget på nogen parts vegne ved gennemgang eller vurdering af sagen.

**17.3** Vurderingsmændene udpeger sammen en opmand. Opmanden skal være upartisk og

må ikke tidligere have deltaget på nogen parts vegne ved gennemgang eller vurdering af sagen. Kan vurderingsmændene ikke blive enige om en opmand, udpeges opmanden af Præsidenten for Sø- og Handels retten i København. Vurderingsmændene gennemfører en vurderingsforretning og foretager en opgørelse i nøje overensstemmelse med forsikringens bestemmelser. Vurderingsmændene afgiver derefter overfor begge parter en begrundet skriftlig redegørelse for skadeopgørelsen. Vurderingsmændene kan ikke tage stilling til, hvorvidt en skade er dækningsberettiget.

**17.4** Såfremt vurderingsmændene ikke kan blive enige om opgørelsen af skaden, afgør opmanden indenfor vurderingsmændenes uenighed i nøje overensstemmelse med forsikringsvilkårene, hvorledes skaden skal opgøres. Opmanden afgiver en begrundet skriftlig redegørelse over for begge parter for skadeopgørelsen. Vurderingsmændenes eller opmandens opgørelse er endelig og bindende for parterne.

**17.5** Vurderingsmændene – og i tilfælde af uenighed opmanden – fastsætter og fordeler udgifterne til vurderingsmænd, opmand og til vurderingsforretningen i øvrigt.

## 18. Klagemuligheder

Hvis du er uenig i en afgørelse, som Købstædernes Forsikring har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du retter henvendelse til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen.

Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at rette henvendelse til vores klageansvarlige, som er ansvarlig for behandling af eventuelle klager fra kunder.

Klagen sender du elektronisk til [klager@kfforsikring.dk](mailto:klager@kfforsikring.dk) eller til:

Købstædernes Forsikring  
Strandgade 27A  
1401 København K  
Tlf. 33 14 37 48

### Ankenævnet for Forsikring

Giver din henvendelse til vores klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse mere om din klagemulighed på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk). Det koster et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

## 19. Værneting og lovvalg

Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og ved danske domstole. De tvister, som mellem parterne er afgjort ved bindende voldgift, jf. punkt 18, kan dog ikke indbringes for andre instanser.

## 20. Vedtægter

**20.1** Købstædernes Forsikring er et gensidigt forsikringssselskab. Det betyder, at selskabet ejes af forsikringstagerne. Selskabets øverste myndighed er delegeretforsamlingen, der vælges af medlemmerne (forsikringstagerne) i overensstemmelse med reglerne i vedtægterne.

**20.2** Bestyrelsen, der består af medlemmer valgt af og blandt de delegerede samt af medarbejderrepræsentanter, har det umiddelbare tilsyn med Købstædernes Forsikrings forretningsførelse. Bestyrelsen skal i særlig grad påse, at Købstædernes Forsikrings forpligtelser over for medlemmerne opfyldes.

**20.3** Medlemmerne er ansvarlige for Købstædernes Forsikrings forpligtelser, enhver i forhold til den beregnede forsikringspræmie.

**20.4** Medlemmernes ansvar er dog begrænset til den ordinære forsikringspræmie for det igangværende regnskabsår eller den del af dette, for hvilket medlemmet har været betalingspligtig.

---

# All Risks Klinikforsikring

---

# Indhold

1. Hvem er dækket.....	13
2. Hvor dækker forsikringen .....	13
3. Sikringskrav .....	13
4. Hvilke skader dækkes .....	13
5. Hvilke skader dækkes ikke.....	13
6. Hvilke genstande er omfattet .....	14
7. Følgeudgifter .....	14
8. Øvrige dækninger .....	15
9. Skadeopgørelse.....	16
10. Forsikringsværdi.....	17
11. Driftstabsforsikring.....	17
12. Selvrisiko .....	19

## 1. Hvem er dækket

### 1.1 Forsikringstageren

Forsikringstager er den kliniker som har oprettet forsikringsaftalen hos Købstædernes Forsikring. Sikrede er den der i skadetilfælde har ret til forsikringsydelsen.

## 2. Hvor dækker forsikringen

### 2.1 Behandlingssted

Forsikringen dækker skader sket på det behandlingssted, som fremgår af policen.

I forbindelse med en flytning til anden klinik dækker forsikringen i optil 30 dage på begge behandlingssteder.

### 2.2 Andet sted i Verden

Forsikringen dækker løsøre med op til 200.000 kr. andetsteds i Verden når genstandene beror i bygning.

Denne dækning omfatter ikke rede penge, pengerepræsentativer, værdipapirer.

## 3. Sikringskrav

Ved indbrudstyveriskader anmeldt under All Risk Klinikforsikringen gælder "Forsikring & Pensions Varegruppeskema og Sikringsniveaubestemmelser".

## 4. Hvilke skader dækkes

Direkte tab af og skader på det forsikrede løsøre ved pludselige og uforudsete begivenheder af en hvilken som helst art, sket i forsikringstiden, uanset om årsagen er pludselig eller ej.

## 5. Hvilke skader dækkes ikke

Forsikringen dækker ikke skade eller tab

### 5.1 Der direkte eller indirekte er forårsaget af:

- Jordskælv eller andre naturforstyrrelser.
- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb samt opstigning af grund- eller kloakvand.
- Skade efter storm, skypumpe eller snetryk på løsøre under åben himmel, i skure, containere, halvtage, drivhuse eller konstruktioner der kun er beklædt med lærred eller plastfolie.
- Skade ved nedbør, der trænger ind gennem tag eller væg.
- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser.
- Borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- Atomkernereaktioner for eksempel kernespløtning (fission), kernesammensmeltning (fusion) og radioaktivt henfald, hvad enten sådan skade indtræder i krigstid eller fredstid.

Dog dækkes skader, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller sker i forbindelse med kernereaktioner, anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål,

### 5.2 Der skyldes slid, rustfarvning, belægning, tæring, korrosion eller anden gradvis forringelse.

5.3 Der skyldes manglende vedligeholdelse, beskadigelser som foreksempel ridser, skrammer, tilsmudsning og slid ved almindeligt brug.

5.4 Som følge af udstrømmende væsker efter frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede rum/ lokaler, medmindre frostsprængningen skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning.

5.5 Der skyldes forsæt eller grov uagtsomhed, manglende pasning eller ikke behørig vedligeholdelse, for så vidt dette kan lægges forsikringstageren eller dennes ansvarlige medarbejder til last.

**5.6** Forårsaget ved fejl eller mangler for hvilke en reparatør, leverandør, entreprenør eller transportør er ansvarlig ifølge garantiforpligtelse, kontrakt eller lov, når skaden ikke skyldes brand eller eksplosion.

**5.7** Som følge af tyveri, der ikke kan betegnes som indbrudstyveri, se dog punkt 7.5.

**5.8** Skader på maskiner, der ikke er færdiginstalleret.

**5.9** Der skyldes maskinelle funktionsfejl, overbelastning og forstyrrelser.

**5.10** Som følge af, at maskinerne ikke anvendes efter deres bestemmelse eller konstruktion.

**5.11** På olie og kølemedie eller skade, der alene rammer pakninger, stempelringe, remme, snore eller andre sådanne dele som fra tid til anden fordrer udskiftning.

**5.12** Der rammer maskiner og produktionsudstyr, som på skadetidspunktet er ældre end 15 år. Dog dækkes brand-, tyveri- og vandskader, jf. Købstædernes Forsikrings Løsørevilkår.

**5.13** Som følge af kortslutning i materiel, som er over 8 år gammelt, bortset fra røngtenmateriel.

**5.14** Herunder forceringsomkostninger, så som ekspresfragt, overtidsbetaling, luftfragt med videre samt ekstraordinære udgifter.

**5.15** Som følge af en terrorhandling, hvor der benyttes såkaldte NBCR-våben, dvs. Nukleare, Biologiske, Kemiske og Radioaktive våben.

Der kan ydes erstatning for skaden fra den statslige erstatningsordning for NBCR-terrorskader, når Terrorforsikringsrådet har truffet afgørelse om, at der er indtrådt sådan en terrorhandling.

**5.16** Skade, tab og/eller krav som følge af en Cyberhændelse, dog vil skader på de forsikrede genstande som følge af brand, eksplosion, udstrømning af vand fra tanke, røranlæg og installationer, påkørsel og indbrudstyveri være dækket.

**5.17** Som følge af sygdom og pandemi.

## **6. Hvilke genstande er omfattet**

Forsikringen omfatter:

- Løsøre tilhørende sikrede.
- Løsøre tilhørende andre, såfremt forsikringstageren bærer risikoen for genstandene.
- Bygningsmæssige forbedringer.

Forsikringen omfatter, udover løsøre tilhørende klinikken, også de bygningsmæssige ændringer af klinikkens lokaler, som sikrede har foretaget. Dækningen gælder kun hvis de bygningsmæssige ændringer ikke er omfattet af anden forsikring.

## **7. Følgeudgifter**

Efter en dækningsberettiget skade dækkes:

### **7.1 Genstande der bortkommer**

Genstande, der bortkommer under en forsikringsbegivenhed.

### **7.2 Redning og bevaring af de forsikrede ting.**

Ved rimelige udgifter menes, at udgiftens størrelse skal stå i fornuftigt i forhold til værdien af det der reddes/bevares.

### **7.3 Oprydning**

Forsikringen erstatter nødvendige udgifter til:

- Oprydning efter en forsikringsbegivenhed, herunder bortskaffelse og destruktion af forsikrede genstande, herunder hjælpstoffer til produktion, affald og lignende fra klinikken.

- Fjernelse, deponering og destruktion af slukningsvand og effekter anvendt ved skadebekæmpelse.

Udgifter til rensning, fjernelse, opbevaring eller anden særlig behandling af jord, vand eller luft i det omgivne miljø dækkes ikke, uanset om sådanne foranstaltninger måtte være nødvendiggjort af en af forsikringen omfattet begivenhed.

Dækningen er begrænset til 20% af nyværdien for løsøre, dog minimum 500.000 kr. maksimalt 1.500.000 kr. pr. begivenhed.

#### **7.4 Genfremstilling**

Udgifter som i anledning af en forsikringsbegivenhed er afholdt til genfremstilling af kartoteker, bogholderi, manuskripter, recepter og dokumenter eller elektronisk lagrede data, dog højst 200.000 kr.

Enhver dækning for elektronisk lagrede data forudsætter dog, at backup kopiering sker i intervaller af maksimalt 5 arbejdsdøgns varighed og at backup kopier opbevares i brandsikkert skab eller i anden brandsektion/- bygning end selve it -udstyret.

Udgifter som i anledning af en forsikringsbegivenhed er afholdt til genfremstilling af originalmodeller og tegninger dog med højst 200.000 kr.

#### **7.5 Bygningskade i forbindelse med indbrudstyveri**

Forsikringen dækker nødvendige udgifter, som påhviler sikrede som lejer til istandsættelse af beskadigelse – dog ikke af glaseruder – som ved indbrud eller bevisligt forsøg herpå tilføjes, de af ham benyttede lokaler.

Forsikringen omfatter ud over løsøre tilhørende klinikken også de bygningsmæssige ændringer af lokalerne, som sikrede har foretaget.

Dækningen gælder kun hvis de bygningsmæssige ændringer ikke er omfattet af anden forsikring.

#### **7.6 Lovliggørelse**

Forsikringen erstatter forøgede reetableringsudgifter til opfyldelse af krav, som stilles af danske myndigheder i forbindelse med genanskaffelse og/eller opsætning af maskiner og/eller anlæg efter en dækningsberettiget skade på løsøreforsikringen hos Købstædernes Forsikring. Erstatning ydes kun for udgifter som følge af myndighedskrav, der er relateret til lovgivnings- og tilladelsesmyndighed.

Herunder dækkes meromkostninger, som måtte medgå til foranstaltninger til opfyldelse af myndighedskrav, eksklusive miljømyndighedskrav vedrørende produktionsudstyr i forbindelse med en dækningsberettiget skade. Erstatning kan alene udbetales ved genanskaffelse af beskadiget produktionsudstyr, inventar med videre, og er begrænset til 5 % af nyværdien for produktionsudstyr og inventar, men betinget af at:

- produktionsudstyret er beskadiget med mere end 50 % af nyværdien
- værdiforringelsen af produktionsudstyret som følge af alder og brug ikke overstiger 50% af nyværdien og meromkostningerne ikke overstiger 25% af
- produktionsudstyrets nyværdi.

## **8. Øvrige dækninger**

### **8.1 Særligt løsøre**

Forsikringen dækker genstande, for eksempel malerier, ægte tæpper, kunstgenstande, antikviteter og lignende løsøre, som ikke er sædvanligt tilbehør til en tandlægeklinik med indtil 1.000.000 kr.

Erstatning for sådanne genstande opgøres til genanskaffelsespris.

### **8.2 Erhvervsmæssige forsendelser**

Forsikringen dækker erhvervsmæssige forsendelser der forsvinder eller beskadiges, mens de er overladt til andre, når der ikke kan opnås erstatning fra anden side.

### 8.3 Ran og røveri

Forsikringen dækker ran og røveri af løsøre, rede penge, pengerepræsentativer og værdipapirer fra sikrede eller dennes personale, såvel på behandlingsstedet som under transport overalt i Danmark (eksklusive Færøerne og Grønland).

Købstædernes Forsikrings erstatningspligt er begrænset til højst 50.000 kr.

### 8.4 Låseomstilling

Forsikringen dækker omkostninger ved udskiftning eller omstilling af klinikkens låse som følge af, at nøglerne bliver stjålet ved et indbrudstyveri.

Købstædernes Forsikring erstatningspligt er begrænset til 25.000 kr.

### 8.5 Simpelt tyveri

I klinikkens åbningstid dækkes simpelt tyveri med op til 25.000 kr. af:

- rede penge, tilhørende klinikken, ansatte eller
- patienter
- løsøre fra klinikken
- patienters tøj
- guld og sølv til patientbehandling.

Og uden for klinikkens åbningstid dækkes simpelt tyveri af:

- løsøre tilhørende klinikken, herunder skilte og postkasser med op til 10.000 kr.
- kompressorer.

### 8.6 Tyveri af bærbare PC'ere

Forsikringen er udvidet til at dække tyveri af virksomhedens bærbare PC'ere fra aflåst og ikke synligt bagagerum eller aflåst og tildækket varerum i bil, i tidsrummet mellem klokken 7.00 og 20.00. Forsikringssummen andrager 50.000 kr. pr. skadebegivenhed. Selvrisko pr. skadebegivenhed er anført i punkt 11.

### 8.7 Simpelt tyveri af genstande udenfor behandlingsstedet

Forsikringen er udvidet til at omfatte simpelt tyveri af genstande medtaget under arbejdets udførelse, dog kun under ophold, hvori menes konferencer, hoteller, mødelokaler og lignende med op til 50.000 kr. pr. begivenhed. Selvrisko pr. skadebegivenhed er anført i punkt 11.

### 8.8 Glasforsikringen

Forsikringen er udvidet til at omfatte glasforsikring jf. Købstædernes Forsikringsvilkår TE-LØS. Forsikringen dækker subsidært, hvilket betyder at eventuel anden forsikring, som er tegnet, går forud for denne dækning.

## 9. Skadeopgørelse

Det kan være svært, når ting er stjålet eller brændt, nøjagtigt at huske værdi, udseende med videre for de ting, som er gået tabt, men forsikringstageren skal give alle tilgængelige oplysninger med henblik på at dokumentere eller sandsynliggøre sit erstatningskrav.

I overensstemmelse med de i punkt 9 anførte principper opgøres skaden som forskellen mellem værdien af de forsikrede genstande før og efter skaden.

Ved skade på inventar, maskiner og øvrigt driftsudstyr gælder dog:

- at beskadigede genstande, medmindre andet er aftalt med Købstædernes Forsikring, inden 1 år fra skadedagen, skal være istandsat eller genanskaffet, eller Købstædernes Forsikring skønner, at istandsættelse eller genanskaffelse er sikret på betryggende vis, idet der i modsat fald kun ydes erstatning på grundlag af dagsværdien.
- at forskellen mellem den til nyværdien og den til dagsværdien svarende del af erstatningen først udbetales når de beskadigede genstande er istandsat eller genanskaffet, eller Købstædernes Forsikring skønner, at istandsættelse eller genanskaffelse er sikret på betryggende vis.

Købstædernes Forsikring er berettiget til, men ikke forpligtet til at overtage en beskadiget



genstand mod at erstatte dens nyværdi før skaden, ligesom Købstædernes Forsikring er berettiget til at yde erstatning med tilsvarende ting og til at sætte beskadigede genstande i samme stand som før skaden.

## 10. Forsikringsværdi

Det forsikrede løvsøre, jævnfør punkt 5, er dækket efter følgende principper:

### 10.1 Maskiner, inventar og øvrigt driftsudstyr

Værdien af inventar, installationer, maskiner og øvrigt driftsudstyr opgøres på grundlag af nyværdien, hvorved forstås den til enhver tid gældende genanskaffelsespris for tilsvarende nye genstande uden fradrag for alder og brug, men med rimeligt fradrag for nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

### 10.2 Færdigvarer af egen tilvirkning

Værdien af genstande, som sikrede selv har tilvirket til salg, opgøres på grundlag af den pris, som ved salg på almindelige vilkår vil kunne opnås til enhver tid med fradrag for regelmæssige salgsmkostninger, undgået handelsrisiko, samt fordelene ved kontant.

### 10.3 Varer under tilvirkning

Værdien af genstande, som sikrede selv har under tilvirkning med senere salg for øje, opgøres på grundlag af produktionsomkostningerne (herunder råmaterialer) med tillæg af andel, dels af sikredes generalomkostninger, dels af avancen ved færdigvarens salg til en pris, der på almindelige vilkår vil kunne opnås til enhver tid med fradrag som anført i punkt 9.2.

### 10.4 Andre genstande

Værdien af andre genstande end de i punkt 9.1, 9.2 og 9.3 nævnte, opgøres på grundlag af dagsværdien, hvorved forstås til enhver tid gældende genanskaffelsespriser med rimeligt fradrag for værdiforringelse for alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

## 11. Driftstabsforsikring

### 11.1 Hvilke tab

Forsikringen dækker i den anførte dækningsperiode (jævnfør punkt 10.2) sikredes tab ved nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser som direkte følge af at sikredes klinik (bygninger eller løvsøre) rammes af en skade, der er dækket af nærvær ende vilkår eller ville være dækket af TE-BYG.

Forsikringen dækker ikke forøgelse af driftstab, der skyldes strejke, lockout eller forsinkelse af klinikkens genoptagelse som følge af forbedring, udvidelse, offentlig påbud eller lignende.

Forsikringen er udvidet til at dække det driftstab, der påføres klinikken som følge af, at den offentlige vandforsyning til klinikken bliver forurennet. Dækningsperioden for denne udvidelse er maksimalt til 3 arbejdsdage. Erstatningen for udvidelsen er begrænset til 2.000.000 kr. pr. skadebegivenhed. Karenstid er de første 24 timer efter en skadebegivenhed.

### 11.2 Dækningsperiode

Dækningsperioden er 12 måneder, i hvilket tidsrum Købstædernes Forsikring erstatter tab som følge af en forsikringsbegivenhed

Dækningsperioden begynder på det tidspunkt, hvor en forsikringsbegivenhed konstateres.

Varslede eller uvarslede afbrydelser af vand-, el- eller gastilførsel i forbindelse med reparation eller vedligeholdelse er ikke dækket.

Dækningsperioden ophører 12 måneder senere, på samme tidspunkt på døgnet som begyndelsestidspunktet. Uanset begyndelsestidspunkt for dækningsperioden, dækker forsikringen maksimalt 3 måneder af den anførte dækningsperiode det driftstab, som sikrede måtte lide ved forsinkelsen som følge af offentlige myndigheders krav stillet i forbindelse med oprydning efter en dækningsberettiget skade under løvsøre- og/eller bygningsforsikringen. Den anførte dækningsperiode forlænges ikke som følge af dette.

### 11.3 Forsikringsinteressen

Forsikringsinteressen er defineret som sikredes bruttoomsætning, fratrukket driftsafhængige udgifter som materialer, teknik medvidere i henhold til det senere reviderede regnskab.

Den ovenfor udregnede forsikringsinteresse divideres herefter med det til omsætningen medgåede timeantal, og resultatet heraf er "time erstatningsgrundlaget".

### 11.4 Skadeopgørelse

Skadeopgørelsen påbegyndes senest 14 dage efter dækningsperiodens udløb.

### 11.5 Erstatningsberegning

Driftstabets opgøres i praksis som forskellen mellem det dækningsbidrag, som ville være opnået i erstatningsperioden (den tid skaden "står på" – se efterfølgende), hvis skaden ikke var sket, og det dækningsbidrag, som er en konsekvens i erstatningsperioden på grund af skaden.

### 11.6 Dækningsbidraget, hvis skaden ikke var sket

Ved beregning af det dækningsbidrag, som ville være opnået i erstatningsperioden uden skade, skal dækningsbidraget i en tilsvarende tidligere periode lægges til grund (sammenligningstiden). Dækningsbidraget i sammenligningstiden justeres, hvis;

- konjunkturer, salgsmuligheder eller andre produktionsforhold påviseligt er anderledes i erstatningsperioden en sammenligningsperioden
- produktionen i sammenligningsperioden har været helt eller delvist afbrudt
- produktionen i erstatningsperioden helt eller delvist ville have været afbrudt af andre årsager end skaden.

### 11.7 Dækningsbidrag efter skade

Ved beregning af dækningsbidraget i erstatningsperioden tages der hensyn til ekstraordinære udgifter, som påføres i den hensigt at begrænse tabet, for eksempel udgifter til midlertidige foranstaltninger. Ved driftstabets beregning tages der endvidere hensyn til:

- indtægter for varer som kan sælges
- sparede energi- og vedligeholdelsesomkostninger samt sparede renter
- kapitalinvesteringer, der ikke foretages som en konsekvens af skaden
- samt andre sparede omkostninger.

Købstædernes Forsikring erstatter sikredes rimelige omkostninger til sagkyndig assistance – bortset fra sikredes omkostninger i forbindelse med en eventuel vurderingsforretning – i forbindelse med opgørelse af en erstatningsberettiget skade med indtil 5 % af erstatningsbeløbet, dog maksimalt 200.000 kr.

### 11.8 Driftstabsbegrænsende foranstaltninger

Købstædernes Forsikring forpligter sig til – hvis retablering af skaden strækker sig over 3 måneder – at foranledige opstilling af midlertidig nødklinik, samt at dække de hermed forbundne merudgifter i forhold til ordinære forhold.

Foranstaltninger af denne art vil kunne strække sig ud over en periode af 12 måneder fra skadedatoen.

Omkostningerne ved etablering af nødklinik og deraf reduceret driftstabserstatning, kan ikke overstige omkostningerne ved den driftstabserstatning Købstædernes Forsikring henhold til nærværende vilkår skal yde, såfremt der i samme periode ikke var opstillet nødklinik.

### 11.9 Ophør af virksomheden

Hvis virksomheden efter skade ikke genoptages, udregnes erstatningsbeløbet for det tidsrum (maksimalt dækningsperioden), der normalt ville hengå, indtil klinikken kunne være i drift igen.

Af det således udregnede beløb betales kun den del, der svarer til uundgåelige, forsikrede omkostninger, som bevisligt er afholdt.

Dersom forhold, som sikrede ikke er herre over, er skyld i, at klinikken ikke genoptages, ydes erstatningen uden hensyn til punkt 10.7 afsnit 2.

## **12. Selvrisiko**

Ved enhver forsikringsbegivenhed, der vil medføre erstatningspligt for Købstædernes Forsikring, fradrages selvriskobeløbet efter at erstatningsberegningen i øvrigt har fundet sted.

Selvriskoen ved vand- og tyveriskader udgør 10% af skadeudgiften dog mindst 7.500 kr. og højst 25.000 kr. ved enhver anden skade gælder der en selvrisiko på 7.500 kr.

---

# Lovpligtig Arbejdsskedeforsikring

---

# Indhold

1. Forsikringens omfang .....	22
2. Akut krisehjælp .....	22
3. Rådgivning til ulykkesramte og pårørende .....	22

## 1. Forsikringens omfang

1.1 Forsikringen dækker forsikringstageren mod enhver forpligtelse vedrørende arbejdsulykker m.m., jf. lov om arbejdsskadesikring § 6, eller fremtidige bestemmelser, der erstatter denne.

1.2 Det kan dog aftales, at en nærmere angiven del af forsikringstagerens forpligtelse forsikres i et andet forsikrings- selskab.

## 2. Akut krisehjælp

2.1 Forsikringen dækker akut krisehjælp hos psykolog i et nødvendigt og rimeligt omfang, hvis forsikringstageren, dennes ægtefælle/samlever eller en eller flere af de ansatte under udførelse af erhvervet er involveret i en pludselig, akut opstået, traumatisk hændelse. Forsikringen dækker ikke hændelser sket i fritiden.

2.2 Forsikringen dækker maksimalt med 50.000 kr. pr. hændelse.

2.3 Efter aftale med Købstædernes Forsikring kan andre nærtstående personer end de nævnte tilbydes akut krisehjælp.

2.4 Forsikringen dækker akut krisehjælp efter alvorlige brandskader, overfald, røveri eller røveriforsøg, færdselsuheld, hvor den sikrede er involveret eller tilskuer til og andre alvorlige hændelser på arbejdspladsen med personskade eller dødsfald til følge.

2.5 Forsikringen dækker ikke behandlingsbehov, som skyldes interne forhold i virksomheden. Det kan f.eks. være behov opstået som følge af organisationsændringer, omplaceringer, lønnedgang, dårligt arbejdsklima, stress eller lignende.

2.6 Er akut krisehjælp dækket af anden forsikring, så falder Købstædernes Forsikrings dækning bort eller indskrænkes.

2.7 Vær opmærksom på at skaden også skal anmeldes som en arbejdsskade.

## 3. Rådgivning til ulykkesramte og pårørende

3.1 Forsikringen dækker rådgivning til den ulykkesramte samt dennes nærmeste pårørende i ulykkestilfælde, hvor der er væsentlig risiko for fysiske eller psykiske følgevirkninger efter en anmeldt arbejdsskade.

3.2 Rådgivningen varetages af UlykkesPatientForeningen, der er specialister i at hjælpe ulykkesramte og pårørende efter en alvorlig ulykke.

3.3 Den ulykkesramte samt dennes nærmeste pårørende får adgang til de medlemsfordele og tilbud, som UlykkesPatientForeningen stiller til rådighed via et familiemedlemskab.

3.4 Familiemedlemskabet hos UlykkesPatientForeningen er gældende i ét år fra det tidspunkt Købstædernes Forsikring har godkendt medlemskabet. Herefter kan skadelidte vælge at fortsætte sit medlemskab via privat kontingentbetaling.

3.5 Rådgivning til den ulykkesramte og pårørende via UlykkesPatientForeningen formidles uden at Købstædernes Forsikring og UlykkesPatientForeningen udveksler data om den ulykkesramtes arbejdsskadesag.

3.6 Købstædernes Forsikring kan uden at varsle ændringer i nærværende betingelser, vælge en ny samarbejdspartner til at varetage rådgivningen af ulykkesramte og pårørende.

---

# Erhvervs- og produktansvarsforsikring

---

# Indhold

1. Hvem er dækket.....	25
2. Erhvervsansvar .....	25
3. Tandproteser .....	26
4. Formuetab .....	26
5. Afværgelse af skade .....	26
6. Aftaler om ansvar og erstatning.....	27
7. Geografisk område.....	27
8. Forsæt, grov uagtsomhed m.v.....	27
9. Forsikringstid .....	27
10. Forsikringssummer.....	28
11. Maksimumdækning for serieskader .....	28
12. Ophørsdækning .....	28



## 1. Hvem er dækket

1.1 Forsikringen dækker forsikringstageren og de i forsikringstagerens tjeneste værende personer.

## 2. Erhvervsansvar

### 2.1 Hvad dækkes

2.1.1 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade tilføjet person eller ting

2.1.1.1 Under udøvelse af selvstændig tandlægepraksis,

2.1.1.2 Der pålægges sikrede som ejer eller bruger af bygning eller grundareal, der benyttes ved virksomhedens drift.

### 2.2 Hvad dækkes ikke

2.2.1 Erhvervsansvarsforsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting

2.2.1.1 Tilhørende forsikringstageren.

2.2.1.2 Som sikrede har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring eller af anden grund har i varetægt eller har sat sig i besiddelse af.

2.2.1.3 Som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandle, såfremt skaden sker under hvervets udførelse.

2.2.1.4 Forårsaget ved, at produkter eller ydelser udebliver, ikke kommer rettidigt frem eller ikke præsteres rettidigt.

2.2.1.5 Forårsaget ved arbejder på bygning eller grundarealer, der benyttes ved virksomhedens drift, i form af.

- Byggearbejder (nybygning, ombygning, tilbygning m.v.) hvad enten de udføres af sikrede eller andre.
- Jord-, vand- eller nedbrydningsarbejder.

2.2.2. Erhvervsansvarsforsikringen dækker ikke

2.2.2.1 Ansvar for skade der er omfattet af Patientforsikringsloven eller Klage- og erstatningsloven.

2.2.2.2 Ansvar for skade i forbindelse med arbejde for hospital eller fremmed klinik, når ansvaret i henhold til gældende retspraksis påhviler disse som arbejdsgivere.

2.2.2.3 Ansvar for skade som følge af behandling, som sikrede i henhold til gældende lovgivning m.v. ikke er berettiget til at foretage.

2.2.2.4 Ansvar for skade på person eller ting forvoldt af sikredes produkter eller ydelser, efter at disse er bragt i omsætning eller præsteret.

2.2.2.5 Bøder eller tilsvarende, hvad enten de tilfalder det offentlige eller private, herunder "punitive damages".

### 2.3 Forureningsansvar

2.3.1 Forsikringen dækker kun erstatningsansvar for forurening af eller igennem luft, jord eller vand fra den sikredes virksomhed, fra virksomhedens affaldsdepoter eller dens bortskaffelse af spild-, overskuds- eller affaldsprodukter, såfremt skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld og ikke er en følge af, at sikrede forsætligt eller groft uagtsomt har overtrådt de til enhver tid gældende offentlige forskrifter, og i øvrigt maksimalt med 2.000.000 kr. pr. forsikringsår.

2.3.2 Skade på kloak, rørledninger, rensningsanlæg eller tilsvarende som følge af udledning gennem eller til disse anses for en forureningskade og dækkes kun med de i punkt 2.3.1 angivne begrænsninger.

**2.3.3** Dækningen er betinget af, at såvel bagvedliggende og udløsende årsag samt virkning er pludselig. Ansvar for forurening, der f.eks. skyldes slitage, tæring, manglende vedligeholdelse eller lignende forhold, er ikke dækket af forsikringen.

### **3. Tandproteser**

**3.1** Forsikringen er udvidet til at dække beskadigelse eller bortkomst af tandproteser under erhvervsmæssig transport. Transporten af tandproteser anses først igangsat ved overlevering til postvæsenet eller selvstændig transportør. Det er endvidere en forudsætning for dækning, at tandproteserne er tilstrækkeligt emballeret.

**3.2** Uanset punkt. 2.2.1.3 er forsikringen udvidet til at dække sikredes ansvar for skader på proteser, der er udtaget fra patienter og i forbindelse hermed beskadiges/bortkommer.

**3.2.1** Denne udvidelse gælder kun aftagelig protetik og andet aftageligt apparatur, der er mindre end 10 år gammelt.

**3.2.2** Dækning omfatter alene udgifter til udbedring af den beskadigelse, der er sket, men ikke udgifter til yderligere behandling, såfremt bearbejdningen/behandlingen ikke har ført til et ønsket resultat.

### **4. Formuetab**

**4.1** Forsikringen dækker ansvar for formuetab, hvis dette er en følge af en af forsikringen dækket person- eller tingskade.

**4.2** Formuetab dækkes endvidere uden at der foreligger en dækningsberettiget person- og/eller tingskade, dog maksimalt med op til kr. 200.000 per skade og pr. år.

**4.3** Der er dog ikke dækning for formuetab, hvis tabet er opstået:

**4.3.1** ved at ordinerede præparater eller behandlinger ikke har den tilsigtede virkning.

**4.3.2** ved at ordinerede præparater eller behandlinger er dyrere end tilsvarende præparater eller behandlinger, eller såfremt disse ikke var nødvendige eller af anden grunde ikke har hjulpet.

**4.3.3** ved tilsidesættelse af industrielle beskyttelses- og/eller ophavsrettigheder.

**4.3.4** på grund af misligholdelse af aftaler, frister, terminer samt overslag, medmindre dette sker som følge af faglige fejl i forbindelse med praksisudøvelse, eller som følge af en administrativ fejl fra tandlægepraksissens side.

**4.3.5** på grund af fortsæt eller grov uagtsomhed hos de sikrede.

**4.3.6** På grund af krav som følge af faktisk eller påstået chikane, diskrimination, forskelsbehandling eller andet, herunder manglende vedtagelse af eller fejlagtig gennemførelse af personalepolitik eller procedurer.

### **5. Afværgelse af skade**

**5.1** Forsikringen dækker ikke skade eller tab, hvis indtræden sikrede forsætligt eller groft uagtsomt har undladt at afværge.

**5.2** Opstår der umiddelbar fare for, at en skade omfattes af forsikringen vil indtræde, dækker forsikringen med maksimalt 1.000.000 kr. pr. forsikringsår, de udgifter og tab, som er forbundet med foretagelse af de til farens afværgelse nødvendige foranstaltninger, hvad enten vedkommende foranstaltning træffes af sikrede eller af tredjemand, over for hvem sikrede er ansvarlig.

## 6. Aftaler om ansvar og erstatning

6.1 Anerkendelse af erstatningspligt og godkendelse af erstatningskrav må kun ske med selskabets samtykke, og selskabet træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling.

6.2 Forsikringen dækker ikke ansvar som følge af et tilsagn fra sikrede om en anden erstatningsydelse eller om et videregående ansvar end, hvad der følger af almindelige erstatningsregler.

6.3 Har forsikringstageren ved aftale fraskrevet sig ret til erstatning, dækker forsikringen ikke i det omfang, Købstædernes Forsikrings regresret herved begrænses.

## 7. Geografisk område

### 7.1 Hvor dækkes

7.1.1 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade, som er sket i Danmark (excl. Færøerne og Grønland).

7.1.2 Skade uden for Danmark, dækkes kun, såfremt skaden er forvoldt af sikrede under rejse eller midlertidigt ophold der ikke skyldes sikredes arrangement af eller deltagelse i udstillinger, demonstration af produkter eller ydelser, betjening af maskiner eller maskinelle anlæg eller anden deltagelse i produktionsprocesser.

## 8. Forsæt, grov uagtsomhed m.v.

8.1 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade eller tab forvoldt af sikrede med forsæt eller under selvforskyldt beruselse.

8.2 Forsikringen dækker ikke ansvar for på ting, når skaden skyldes sikredes grove tilsidesættelse af elementære sikkerhedsforanstaltninger.

## 9. Forsikringstid

9.1 Forsikringen dækker erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden.

9.2 Erstatningskrav anses for rejst på det tidligste af følgende tidspunkter:

9.2.1 det tidspunkt, hvor sikrede modtager første skriftlige henvendelse i anledning af en skade eller et tab med krav om erstatning,

9.2.2 det tidspunkt, hvor forsikringstageren eller den, hvem det på dennes vegne påhviler at lede virksomhedens drift, får sin første viden om,

- at der er indtrådt en skade eller et tab, eller
- at der er umiddelbar fare for, at der vil indtræde en skade eller et tab, som kan være forårsaget af sikredes handlinger eller undladelser, produkter eller ydelser.

9.3 Erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden, men som anmeldes til Købstædernes Forsikring mere end 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke. Selv om et erstatningskrav, der i henhold til punkt

9.2.2 er rejst mod sikrede i forsikringstiden, er anmeldt til Købstædernes Forsikring senest 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes det ikke, hvis sikrede ikke i anledning af de anmeldte omstændigheder modtager en skriftlig henvendelse med krav om erstatning som anført i punkt 9.2.1, og anmelder dette til Købstædernes Forsikring senest 2 år efter forsikringens ophør.

9.4 Forsikringen dækker ikke skade eller tab konstateret før 1. januar 1995.

## **10. Forsikringssummer**

**10.1** Dækningssummen for person- og tingsskade udgør 10.000.000 kr. og er den højeste grænse for Købstædernes Forsikrings forpligtelse for erstatningskrav, som efter punkt 9.2 er rejst mod sikrede inden for det enkelte forsikringsår.

**10.2** Dækningssummerne er gældende for hver enkelt privatpraktiserende tandlæge.

**10.3** Omkostninger ved afgørelse af erstatningsspørgsmål dækkes, såfremt de er afholdt med Købstædernes Forsikrings godkendelse.

## **11. Maksimumdækning for serieskader**

**11.1** Erstatningskrav, som jf. punkt 9 er rejst mod sikrede i anledning af skader eller tab forårsaget af samme ansvarspådragende forhold, betragtes som én forsikringsbegivenhed (serieskadekrav).

**11.2** Serieskadekravet anses for rejst på det tidspunkt, hvor det første krav i serien rejses, jf. punkt 9. Er første krav rejst forud for denne policies ikrafttræden eller efter denne policies ophør, er ingen del af serieskaderne dækket under denne forsikring.

**11.3** I det omfang, de enkelte krav i serien vedrører skader eller tab, der er konstateret før den i policen herom angivne dato jf. punkt 9.4 dækker forsikringen ikke disse skader.

## **12. Ophørsdækning**

**12.1** Ophører en under forsikringen dækket aktiv praksis gælder der, uanset nærværende betingelsers punkt 9 følgende: Forsikringen dækker personskade, hvor krav er rejst og anmeldt til selskabet inden 10 år efter ophør af praksis, når det ansvarspådragende forhold har fundet sted under aktiv udøvelse af praksis.

---

# Retshjælpsforsikring

---

# Indhold

1. Hvem er dækket.....	31
2. Hvor dækker forsikringen .....	31
3. Hvad dækkes.....	31
4. Hvad dækkes ikke.....	31
5. Forsikringen dækker følgende omkostninger .....	32
6. Følgende omkostninger er ikke dækket .....	32
7. Forsikringssum og selvrisiko .....	32
8. Fordeling af omkostninger .....	33
9. Merværdiafgift (moms) .....	34
10. Hvornår dækker forsikringen.....	34
11. Valg af advokat.....	34
12. Særlige regler for småsager .....	34
13. Anmeldelse af skade .....	35

## **1. Hvem er dækket**

1.1 Forsikringen dækker forsikringstageren og de i forsikringstagerens tjeneste værende personer.

## **2. Hvor dækker forsikringen**

2.1 Forsikringen dækker tvister, der afgøres af en domstol i Danmark.

## **3. Hvad dækkes**

3.1 Forsikringen dækker tvister opstået i forbindelse med udøvelse af selvstændig tandlægepraksis. Tvisten skal efter sin art kunne påkendes ved de almindelige domstole.

3.2 Forsikringen dækker også tvister, jævnfør punkt 3.1, som efter parternes aftale i stedet behandles ved voldgift i Danmark.

3.3 Tvister hvori Praktiserende Tandlægers Organisation er indtrådt som mandatar.

3.4 Tvister hvor Praktiserende Tandlægers Organisation tilbyder at løse en tvist ved brug af mediation.

3.5 Ved tvister forstås konkrete, aktuelle konflikter, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilretligt søgsmål.

3.6 Købstædernes Forsikring skal på det foreliggende grundlag afgive udtalelse om, hvorvidt tvisten efter sin art er dækket af forsikringen eller ikke. Købstædernes Forsikring har både ret og pligt til at give udtryk for tvivl om sagens rimelighed.

## **4. Hvad dækkes ikke**

4.1 Der ydes ikke dækning for almindelig advokatrådgivning.

4.2 Straffesager – bortset fra omkostninger ved civilretlige spørgsmål, der afgøres i forbindelse med straffesagen.

4.3 Tvister med myndigheder i skatte- og afgiftsspørgsmål. Andre tvister med offentlige myndigheder, såfremt den øverste administrative myndigheds realitetsafgørelse ikke kan ankes til de almindelige domstole.

4.3 Inkassosager rejst af eller mod sikrede, medmindre en sådan på grund af indsigelser mod fordringens rigtighed eller størrelse udvikler sig til en tvist og indbringes for en almindelig domstol.

4.4 Tvister i forbindelse med sikredes betaling standsning, gældssanering, akkord, likvidation eller konkurs.

4.5 Tvister, som er eller kunne være omfattet af en på almindelige danske betingelser tegnet erhvervs og/eller produktansvarsforsikring eller sædvanlig forsikring for professionelt ansvar.

4.6 Tvister om ophavsret, patent-, varemærke rettigheder eller immaterielle rettigheder.

4.7 Tvister i forbindelse med økonomisk spekulation samt investeringer, som ikke vedrører sikredes erhvervsudøvelse som privatpraktiserende tandlæge/tandlægeassistent i Danmark.

4.8 Tvister om sikredes krænkende handlinger for seksuel adfærd.

4.9 Injurie- og voldssager bortset fra sager, hvor sikrede ikke er den forvoldende part.

4.10 Tvister, hvor sikrede er part som ejer, bruger eller fører af motordrevet køretøj, luftfartøj eller søfartøj.

4.11 Tvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af udlejer af fast ejendom.

4.12 Tvister, der behandles under det overenskomstmæssige klagesystem.

**4.13** Sædvanlig behandling af reklamationer, som sikrede er forpligtet til at foretage. Omkostninger herved er selskabet uvedkommende.

**4.14** Tvister mod Købstædernes Forsikring og dertil hørende selskaber.

## **5. Forsikringen dækker følgende omkostninger**

**5.1** Egne sagsomkostninger, herunder omkostninger ved førelse af sager, hvor Tandlægeforeningen optræder som mandatar for den sikrede tandlæge, jævnfør punkt 3.3, samt omkostninger til sager indbragt for afskedigelsesnævnet eller lignende nævn omhandlende ansættelsesretlige sager.

**5.2** Omkostninger til modpart, såfremt disse er pålagt sikrede under en rets- eller voldgiftssag.

**5.3** Udgifter til syn og skøn, som under en retssag er udmeldt af retten.

**5.4** Udgifter til syn og skøn efter retsplejelovens kapitel 32, når udmeldelsen på forhånd er godkendt af Købstædernes Forsikring.

**5.5** Udgifter til ensidigt indhentede specialisterklæringer, såfremt indhentelsen af disse på forhånd er godkendt af Købstædernes Forsikring.

**5.6** Omkostninger i forbindelse med retsmægling og mediation, såfremt retsmæglingen og/eller mediation og de skønnede omkostninger forbundet hermed på forhånd er godkendt af Købstædernes Forsikring.

**5.7** Andre sagsomkostninger, såfremt disse på forhånd er godkendt af Købstædernes Forsikring.

## **6. Følgende omkostninger er ikke dækket**

**6.1** Omkostninger, som ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. fordi disse ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand, eller fordi sikrede ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen eller at afholde omkostningen.

**6.2** Sikredes rejse- og opholdsomkostninger og tabt indkomst.

**6.3** Omkostninger til opfyldelse af dom, voldgiftsavgørelse eller forlig.

**6.4** Omkostninger i forbindelse med tvangsfuldbyrdelse, arrest eller forbud, herunder sikkerhedsstillelse, medmindre disse er afholdt efter aftale med Købstædernes Forsikring.

**6.5 Omkostninger i forbindelse med klagensævnbehandlingen.**

**6.6** Forsømmer sikrede - eller den af sikrede valgte advokat - at foretage, hvad der er påkrævet til tvistens rette afgørelse, såsom at give møde i retten eller at fremskaffe begæret bevismateriale, eller foretages handlinger, der er urimelige, vanskeliggør eller forsinker sagens gennemførelse, hæfter Købstædernes Forsikring kun i det omfang, hvori det godtgøres, at forsømmelsen har været uden indflydelse på sagens omkostninger.

**6.7** Advokatomkostninger til rejser uden for Danmark.

**6.8** Omkostninger til indhentelse af responsa om indholdet af gældende ret.

## **7. Forsikringssum og selvrisiko**

**7.1** Forsikringssummen er begrænset til kr. 200.000 (inkl. moms) pr. forsikringsbegivenhed, inkl. evt. udgifter til mediation, jf. punkt 3.4.

**7.2** Erstatning ydes for de i punkt 5 nævnte omkostninger med fradrag af omkostninger, der opnås betalt af modparten, se punkt 8.5.

**7.3** Selvrisiko andrager de første 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst kr. 2.500. For privatansatte tandlæger fratrækkes ikke selvrisiko.



**7.4** Hvis sagen appelleres, udgør erstatningen maksimalt kr. 200.000 (inkl. moms) for den samlede behandling. Omkostningerne erstattes særskilt for hver instans med fradrag af selvrisiko for hver instans.

**7.5** Hver af de sikrede kan kun opnå dækning for omkostningerne ved 2 forsikringsbegivenheder pr. kalenderår. Ved beregningen heraf lægges tidspunktet for søgsmålsgrundens opståen til grund. Har en sag været behandlet via mediation, medgår denne behandling i det samlede antal dækninger pr. år.

**7.6.** Fører flere sikrede sager, som har fælles oprindelse og opfylder betingelserne i Retsplejelovens kapitel 23 for kumulation, gælder bestemmelserne i punkt 7.1, 7.3 og 7.5 om maksimaldækning og om selvrisiko for hver enkelt af de sikrede, jævnfør dog punkt 7.7 og 7.8 nedenfor.

**7.7** Er antallet af sikrede mere end 5, begrænses den samlede erstatning og det samme mindstebeløb for selvriskoen dog til henholdsvis kr. 1.000.000 og kr. 12.500.

**7.8** En tvist, hvor flere, der er sikret ved samme police, står på samme side, betragtes som en forsikringsbegivenhed. Det samme gælder en tvist mellem sikrede og flere modparter, hvis modparternes påstande støttes på de samme væsentlige og faktiske kendsgerninger.

**7.9** Har tvistens afgørelse virkning for andre end sikrede, dækkes de forholdsmæssige omkostninger fordelt ligeligt på alle retligt interesserede (forsikrede såvel som uforsikrede).

**7.10** Acontoerstatning udlægges for positive udgifter, når disse er afholdt. Advokatsalærer betales – medmindre andet er aftalt mellem advokaten og Købstædernes Forsikring – når dom er afsagt, selvom dommen bliver appelleret. Advokaten skal dog forinden søge tillagte omkostninger indkrævet hos modparten, se punkt 8.5.

## **8. Fordeling af omkostninger**

**8.1** Sikrede skal give retten alle nødvendige oplysninger, for at retten kan tage stilling til spørgsmålet om tilkendelse af omkostninger hos modparten.

**8.2** Ved forlig – uanset om disse indgås inden- eller udenretligt – skal spørgsmålet om fordeling af sagens omkostninger godkendes af Købstædernes Forsikring eller begæres på kendt af retten, inden bindende aftale indgås.

**8.3** Ved rettens påkendelse af omkostningsfordelingen, jf. punkt 8.1 og punkt 8.2, påhviler det advokaten at sikre, at rettens omkostningsafgørelse kan kæres i henhold til gældende ret, samt at Købstædernes Forsikring får mulighed for at begære afgørelsen kæret. Forsømmer advokaten at overholde oven stående, hæfter Købstædernes Forsikring kun i det omfang, hvori det godtgøres, at forsømmelsen har været uden indflydelse på sagens endelige omkostninger.

**8.4** Ved voldgift kræver Købstædernes Forsikring, at omkostningerne fordeles i overensstemmelse med principperne i retsplejelovens kapitel 30.

**8.5** Eventuelt tillagte omkostninger hos modparten godskrives af Købstædernes Forsikring. Sikrede eller dennes advokat skal søge tillagte omkostninger indkrævet hos modparten. Er sådanne omkostninger ikke mulige at inddrive, dækker Købstædernes Forsikring disse omkostninger med fradrag af eventuel selvrisiko, og Købstædernes Forsikring indtræder i sikredes ret mod transporterklæring.

**8.6** Indgås forlig om betaling af hovedstol, renter og tilkendte omkostninger mod en saldokvittering, skal der ske en forholdsmæssig fordeling af forligsbeløbet mellem på den ene side hovedstol og renter og på den anden side tilkendte omkostninger.

## 9. Merværdiafgift (moms)

9.1 Moms bæres af sikrede i det omfang, denne kan medregne beløbet til den indgående merværdiafgift i momsregnskabet.

9.2 Købstædernes Forsikring fradrager merværdiafgiftbeløbet ved betalingen af dækningsberettigede omkostninger i henhold til punkt 7.2 og 7.7.

9.3 Har Købstædernes Forsikring måttet betale moms, har sikrede pligt til at refundere beløbet i samme omfang, som et sådant kan indgå i sikredes regnskab.

## 10. Hvornår dækker forsikringen

10.1 Retshjælpsforsikringen omfatter kun omkostninger ved tvister, hvor søgsmålsgrunden er opstået samtidig med eller efter forsikringens ikrafttræden. Det er tillige en betingelse, at søgsmålsgrunden er opstået inden forsikringens ophør.

10.2 Der ydes ikke dækning, såfremt anmeldelse først sker efter udløbet af den i punkt 13.3 nævnte anmeldelsesfrist.

## 11. Valg af advokat

11.1 Dækningen er betinget af, at sikrede har søgt bistand hos en advokat, der har påtaget sig sagen. Sikrede vælger selv sin advokat blandt medlemmerne af Det Danske Advokatsamfund, bortset fra tvister, hvor Praktiserende Tandlægers Organisation optræder som mandatar for sikrede, i hvilke tilfælde advokaten vælges af Praktiserende Tandlægers Organisation. Købstædernes Forsikring skal tillige godkende, at sagen føres.

11.2 Når Købstædernes Forsikring har givet tilsagn om retshjælp, skal advokaten afstå fra at gøre salærkrav m.v. gældende hos sikrede.

11.3 Dette gælder dog ikke selvrisikobeløbet og eventuelle beløb der overstiger forsikringens dækningsmaksimum.

11.4 Nægter advokaten at afgive erklæring herom, kan der ikke gives dækning.

11.5 Advokaten har direkte krav mod Købstædernes Forsikring på forsikringsydelsen og kan ikke med bindende virkning for Købstædernes Forsikring indgå aftale om sit salær med sikrede.

11.6 Salæret beregnes på basis af de vejledende salærtakster, der anvendes af domstolene i borgerlige sager.

11.7 Dækningstilsagn er begrænset til omkostninger, der står i et rimeligt forhold til sagens genstand og sagens karakter - jævnfør principperne § 126 stk. 2 i Retsplejeloven.

11.8 En advokat kan ikke føre sin egen sag.

11.9 En advokat kan ikke uden Købstædernes Forsikrings samtykke føre en sag, hvis han har økonomisk interesse i den sikredes virksomhed.

11.10 Hvor Købstædernes Forsikring og sikredes interesser i tvisten er sammenfaldende, er advokatvalget overladt til Købstædernes Forsikring.

## 12. Særlige regler for småsager

Sager med en sagsgenstand på højst 50.000 kr. - samt anerkendelsessøgsmål.

12.1 punkt 11.1 gælder ikke i sager, som behandles efter reglerne i Retsplejelovens kapitel 39 (småsagsproces). Dækningen af salæromkostninger efter punkt 12.5 er betinget af, at sikrede har søgt bistand hos en advokat eller en af Købstædernes Forsikring godkendt professionel rettergangsfuldmægtig\*, jævnfør retsplejelovens § 260, stk. 5. Reglerne i punkt 11.5 - 11.10 gælder i de tilfælde tilsvarende for professionelle rettergangsfuldmægtige som for advokater, der vælges efter reglerne i punkt 11 stk. 1.

**12.2.** Bortset fra retsafgift og eventuelle udgifter til sagkyndig erklæring, der pålægges af retten, er eventuelle udgifter forud for hovedforhandlingen ikke omfattet af retshjælpsdækningen. Udgifter forbundet med hovedforhandlingen dækkes efter reglerne i punkt 12.5.

Købstædernes Forsikring kan betinge dækningen af, at sikrede søger bistand hos advokat eller anden professionel rettergangsfuldmægtig, jævnfør punkt 12.1, og i så fald dækkes udgiften herved.

**12.3.** Købstædernes Forsikring kan til enhver tid betinge dækningen af, at der indgives anmodning til retten om, at sagens behandling sker efter almindelige procesregler, jævnfør retsplejelovens § 402.

**12.4.** En eventuel aftale mellem parterne om, hvorvidt en sag skal behandles efter reglerne om småsagsproces eller ej, skal på forhånd godkendes af Købstædernes Forsikring i samarbejde med Praktiserende Tandlægers Organisation.

**12.5.** Eventuelt salær til advokat eller den iht. Retsplejelovens § 260, stk. 5 anførte rettergangsfuldmægtige beregnes i overensstemmelse med landsretspræsidentens vejledende salærtakster i hovedforhandlede småsager.

## **13. Anmeldelse af skade**

**13.1** Anmeldelse indgives af advokaten eller i de i nærværende betingelsers punkt § 11.10 i de i punkt 12 nævnte tilfælde af sikrede selv.

**13.2** Anmeldelse til Købstædernes Forsikring skal ske snarest. Advokaten kan dog straks foretage sådanne skridt, som ikke tåler opsættelse.

**13.3** Ved retshjælpsforsikringens ophør skal anmeldelse være modtaget hos Købstædernes Forsikring senest 6 måneder fra ophørsdatoen.

**13.4** Anmeldelse til Købstædernes Forsikring skal så vidt muligt indeholde:

- Angivelse af modparten.
- Påstand (eventuelt tillige modpartens påstand).
- Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden støttes. Købstædernes Forsikring kan endvidere, når det er nødvendigt af hensyn til sagens belysning, forlange dokumenter og bevisligheder forelagt. Endelig vil Købstædernes Forsikring kunne forlange en juridisk begrundelse for påstanden.
- Oplysning om, hvilke processkridt af udgifts krævende art der planlægges, eller undtagelsesvis måtte være indledt.
- Advokatens erklæring om, at denne med hensyn til salærkrav m.v. vil holde sig til Købstædernes Forsikring.

**13.5** Under sagens gang giver advokaten Købstædernes Forsikring underretning om processkridt af væsentlig omkostningsmæssig betydning.

---

# Cyberforsikring

# CyberBasis

---

# Indhold

1. Hvad er dækket.....	38
2. Hvad er ikke dækket.....	38
3. Hvor dækker forsikringen .....	40
4. Forsikringssum og selvrisiko.....	40
5. Hvornår dækker forsikringen .....	40
6. Generelle betingelser.....	40
7. I tilfælde af skade .....	42
8. Definitioner .....	42

Alle begreber i disse vilkår er med fed skrift og har den betydning, som er anført i definitioner.

## 1. Hvad er dækket

### 1.1 Håndtering af IT-sikkerhedshændelser

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige omkostninger, som **du** har pådraget **dig** som følge af en faktisk eller formodet **cyberhændelse**:

hvor en **ekspert** undersøger og anfører årsagen til **cyberhændelsen**,

- a. hvor en **ekspert** begrænser **cyberhændelsen** og om nødvendigt eliminerer elementerne deri (såsom at slette **malware** eller deaktivere compromitterede brugerkonti);
- b. hvor en **ekspert** dokumenterer og indberetter til **dig** om **cyberhændelsen**,
- c. for at overholde de gældende databeskyttelseslove efter et **brud på datasikkerheden** (såsom at give meddelelse til **din tilsynsmyndighed** eller **registrerede personer**),
- d. til at drive et internt eller eksternt krisehåndteringscenter (herunder en telefonisk hotline), som kan drives af **dine medarbejdere** eller **eksperter**, der kan kræve overtidsbetaling i de første 30 dage, efter at en **forsikringsbegivenhed** er indberettet til **forsikringsselskabet**.
- e. for **udgifter til juridisk forsvar**, i forbindelse med en sag, anlagt af **tilsynsmyndighederne** mod **dig**.
- f. **Forsikringsselskabet** refunderer også eventuelle, juridisk administrative bøder og sanktioner, som man kan forsikre sig imod, som er pålagt af **din tilsynsmyndighed** som en direkte følge af et **brud på datasikkerheden**.

### 1.2. Retablering

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige omkostninger, som **du** har pådraget **dig** for at retablere og konfigurere **dine data, din software og dit computersystem** efter en **cyberhændelse**, så tæt som muligt til den tilstand, som de var i umiddelbart forud for **cyberhændelsen**.

### 1.3. Ansvar for datasikkerhed

Forsikringen dækker eventuelle beløb, som **du** juridisk er ansvarlig for, og som stammer fra et **tredjemandskrav** for **brud på datasikkerheden** i forbindelse med **fortrolige oplysninger** eller en **tredjemands personoplysninger** (herunder **dine medarbejders personoplysninger**) eller for overtrædelse af gældende databeskyttelseslovgivning.

Forsikringen dækker også dine påløbne **omkostninger til juridisk forsvar** med **forsikringsselskabets** samtykke.

### 1.4. Generelle betingelser, der gælder for punkt 1.3,

Forsikringen dækker ligeledes **dine medarbejders** personlige juridiske ansvar, der udspringer af et **tredjemandskrav** for handlinger eller udeladelser inden for deres opgaver som **medarbejdere**, undtagen hvis disse handlinger eller udeladelser er forsætlige, ondsindede eller bevidste.

## 2. Hvad er ikke dækket

2.1. Forsikringen dækker ikke et krav fra **dig** i henhold til denne forsikring, som udspringer direkte eller indirekte af følgende:

2.1.1. **Forsikringsbegivenheder** eller omstændigheder, der med rimelighed kan føre til en **Forsikringsbegivenhed**, som er kendt af **dig** eller som med rimelighed burde have været kendt af **dig** forud for, at forsikringen trådte i kraft,

2.1.2. Fejl, forstyrrelse, forringelse eller afbrydelse af **infrastruktur** eller forbundne tjenester fra de følgende tredjemandsleverandører, som ikke kontrolleres af **dig**: leverandører af telekommunikation, **internetservice**, satellit, kabel, elektricitet, gas eller vand,

2.1.3. **Terrorisme**, under forudsætning af at denne udeladelse ikke gælder for **cyberterrorisme**,

2.1.4. Strejke, oprør eller uroligheder,

2.1.5. Krig, herunder handlinger fra udenlandske fjenders side, fjendtligheder eller krigslignende aktiviteter (uanset om krig er erklæret eller ej), borgerkrig, invasion, opstand, oprør, revolution eller militærkup, herunder handlinger der foretages af en statslig myndighed for at hindre eller forsvarer sig mod nogle af disse,

- 2.1.6. Udledning, udbredelse, udsivning, vandring, frigivelse eller udstrømning af farlige stoffer, forurenende stoffer eller forureningskilder,
- 2.1.7. Beslaglæggelse, konfiskation, krav, ødelæggelse eller skade på **dit computersystem** på grund af handlinger, krav eller et pålæg fra en regering, regulerende myndighed, domstol eller andet organs side,
- 2.1.8. Forkert dimensionering af **dine computersystemer**, hvilket gør dem uegnede til det særskilte formål eller brug,
- 2.1.9. **Din** forsætlige, ondsindede eller bevidste handling eller undladelse,
- 2.1.10. Tab af eller skade på konkret ejendom og eventuelle følgetab, herunder mistet brug af konkret ejendom,
- 2.1.11. Hvis **Forsikrings-selskabet** forbydes af betale, forsikre og/eller give **dig** nogen ydelse til **dig** ved en juridisk eller lovgivningsmæssig sanktion, forbud eller begrænsning,
- 2.1.12. Hvis **du** har undladt at tage rimelige skridt til at samarbejde med eller forhindre idømmelse af et påbud, en instruks eller anvisning fra **din tilsynsmyndighed**, som udspringer direkte eller indirekte af en **forsikringsbegivenhed**,
- 2.1.13. Bøder, pønalt begrundet erstatning eller bod uanset arten (undtagen at dette ikke gælder for **afsnit 1.1 (håndtering af IT-sikkerhedshændelser)**)
- 2.1.14. Investerings- eller handelstab, herunder eventuel manglende mulighed for at sælge, overdrage eller på anden vis afhænde værdipapirer,
- 2.1.15. Planlagt nedetid, planlagte afbrydelser eller tomgangsperiode for **computersystemer** eller dele af **computersystemer**,
- 2.1.16. **Din** eller **din serviceudbyders** manglende betaling af et forfaldent beløb, fornyelse eller udvidelse af lejeaftale, aftale, licens eller bestilling af levering af varer eller ydelser,
- 2.1.17. Personskade, psykologisk traume, sygdom eller dødsfald,
- 2.1.18. **Tyveri**, krænkelse af eller videregivelse af intellektuel ejendom (såsom f.eks. patenter, varemærker, ophavsrettigheder). Denne undladelse gælder ikke for **1.3 (Ansvar for datasikkerhed)**. Dog er **tyveri**, misligholdelse eller videregivelse af patenter altid undtaget.
- 2.1.19. **Tredjemandskrav** fremsat af eller på vegne af: en juridisk enhed med reel kontrol over **dig**, nogle af **dine** datterselskaber, en juridisk enhed, som **du** eller **dine** datterselskaber har reel kontrol, en person som ejer en majoritetsaktiepost over **dig**, en juridisk enhed, som **du** har en økonomisk interesse i uanset beløbets størrelse, eller et partnerskab eller joint venture, som **du** er part i,
- 2.1.20. Videregående ansvar end, hvad der følger af almindelige erstatningsregler.
- 2.1.21. Unøjagtig, utilstrækkelig eller ufuldstændig beskrivelse af varer, ydelser eller priserne derpå,
- 2.1.22. Kulancemæssig eller skønsmæssige forlig eller udtryk for god vilje overfor **tredjemand**, herunder rabatter, kredit på ydelser, reduktioner, prisnedsættelser, kuponer, gevinster, præmier eller andre aftalemæssige eller ikke-aftalemæssige incitament, reklamefremstød eller tilskyndelser,
- 2.1.23. Omkostninger til forbedring af **dit computersystem** ud over den tilstand, det var i forud for **forsikringsbegivenheden**, medmindre det er uundgåeligt i forbindelse med gendannelse af **data** eller **software** eller aktiviteter forbundet med håndtering af IT-sikkerhedshændelser, som er dækket af denne forsikring.
- 2.1.24. Eventuelle krav (herunder omkostninger til forsvar), der udspringer af **dit** ansvar hvad angår ledelsen af den **forsikrede virksomhed** eller angående udarbejdelsen eller udsendelsen af en erklæring, udtalelse eller oplysninger om den **forsikrede virksomhed**.

### 3. Hvor dækker forsikringen

3.1 Danmark og danske interesser i hele verden ekskl. erstatningsansvar i USA og Canada.

### 4. Forsikringssum og selvrisiko

4.1. Den **Maksimale forsikringssum** fremgår af forsikringsaftalen.

4.2 Den **Maksimale forsikringssum** udgør den højeste grænse for **forsikringselskabets** forpligtelse for krav anmeldt under forsikringen indenfor det enkelte forsikringsår

4.3 **Selvrisiko**en fremgår af forsikringsaftalen.

### 5. Hvornår dækker forsikringen

#### 5.1. Hvornår dækker forsikringen

Enhver **forsikringsbegivenhed** som omfattes af pkt. 1.1-1.2 skal først opdages af **dig** i løbet af **forsikringsperioden** og indberettes til **forsikringselskabet** i løbet af **forsikringsperioden** (eller i løbet af den **automatisk udvidede anmeldelsesperiode**).

Ethvert **tredjemandskrav** omfattes af pkt. 1.3-1.4 skal først fremsættes mod **dig** i løbet af **forsikringsperioden** og indberettes til **forsikringselskabet** i løbet af **forsikringsperioden** (eller i løbet af den **automatisk udvidede anmeldelsesperiode**).

Enhver omstændighed, som **du** bliver klar over og indberetter til **forsikringselskabet** i løbet af **forsikringsperioden** (eller i løbet af den **automatisk udvidede anmeldelsesperiode**), som medfører, et **tredjemandskrav**, anses for at være indberettet, og **tredjemandskravet** anses for at være fremsat i løbet af **forsikringsperioden**.

#### 5.2. Retroaktiv dækning

**Forsikringsbegivenheder** dækkes kun, såfremt de skyldes en **ondsindet handling**, undladelse eller **menneskelig fejl**, der er begået efter den **ikrafttrædelsesdatoen** anført i forsikringsaftalen.

#### 5.3. Serieskader

Alle **forsikringsbegivenheder**, der udspringer af, bygger på, kan tilskrives eller har forbindelse på nogen måde til samme oprindelige årsag eller kilde, udgør én enkelt **forsikringsbegivenhed**, som dækkes på tidspunktet på den tidligste **forsikringsbegivenhed** i serien, med den **selvrisiko** og den **maksimale forsikringssum** som var gældende på daværende tidspunkt. Hvis den tidligste **forsikringsbegivenhed** i serien blev opdaget, eller det tidligste **tredjemandskrav** i serien blev fremsat forud for **forsikringsperiodens** ikrafttrædelse, dækkes hele serien af **forsikringsbegivenheder** ikke.

### 6. Generelle betingelser

#### 6.1. Forsikringselskabets ansvar

**Forsikringselskabet** er ikke ansvarlige for den **selvrisiko**, der gælder for hver enkel **forsikringsbegivenhed** eller **tredjemandskrav**. **Forsikringselskabets** ansvar er ud over **selvrisiko**en og er med forbehold for den **maksimale forsikringssum** for hver **forsikringsbegivenhed** eller **tredjemandskrav**, og den **samlede maksimale forsikringssum** som anført i forsikringsaftalen.

#### 6.2. Sikkerhedsforholdsregler

Det er en betingelse for forsikringsdækningen at Du:

- g. tager ugentlig backup af **dine data**,
- h. installerer, vedvarende aktiverer og automatisk opdaterer, tilstrækkelig professionel anti-malware software til **dine computersystemer**, og
- i. beskytter **dine computersystemer** og **computernetværk** mod **cyberhændelser** ved tilstrækkelige og regelmæssigt opdaterede
  - kodeord,
  - systemkonfigurationer,
  - software-patches og
  - firewalls
- j. opgraderer, erstatter eller ophører med brugen af **software** eller **hardware**, som ikke længere understøttes af producenten, inden for en periode på tre måneder.



Hvis **du** ikke overholder disse sikkerhedsforholdsregler, har **forsikringsselskabet** retten til at afvise betaling til **dig** i tilfælde af en **cyberhændelse**.

Dog vil **forsikringsselskabet** ikke afvise betalingen til **dig**, hvis **du** beviser, at den manglende overholdelse af de ovennævnte sikkerhedsforholdsregler hverken var forsætlig eller groft uagtsom. Ligeledes vil **forsikringsselskabet** ikke afvise betalingen til **dig**, hvis **du** beviser, at **cyberhændelsen** ikke var forårsaget af eller blev forværret af den manglende overholdelse af de ovenstående sikkerhedsforholdsregler.

### 6.3. Forsikringsdækning i henhold til flere punkter

En **forsikringsbegivenhed**, der påvirker mere end ét dækningsafsnit gøres til genstand for den højest gældende **selvrisiko**.

### 6.4. Regres

Hvis der foretages betaling i henhold til denne forsikring, indtræder **forsikringsselskabet** i alle **dine** rettigheder angående inddrivelse fra en **tredjemand**. Du skal gøre alt, hvad der er nødvendigt til at sikre disse rettigheder og **du** må ikke frasige **dig dine** rettigheder. Penge, som er inddrevet, anvendes først til eventuelle omkostninger og udgifter, der er medgået til at opnå inddrivelsen, og dernæst til betalinger, **forsikringsselskabet** har foretaget, og endeligt til andre betalinger, **du** har foretaget.

### 6.5. Væsentlig ændring i risikoen

Du skal give **forsikringsselskabet** meddelelse, så snart det er rimeligt muligt, om eventuelle væsentlige ændringer i risikoen, som **du** bliver klar over eller med rimelighed burde have været klar over, herunder, men ikke begrænset til, et opkøb fra eller af **dig** i løbet af **forsikringsperioden**. **Forsikringsselskabet** betaler ikke for en **forsikringsbegivenhed** som følge af nogen væsentlig ændring i risikoen, medmindre **forsikringsselskabet** har accepteret denne væsentlige ændring i risikoen og modtaget tilstrækkelig udvidet **præmie** (hvis **forsikringsselskabet** kræver det).

### 6.6. Anden forsikring

Hvis der er en anden forsikring for samme **forsikringsbegivenhed**, gælder denne forsikring ud over den anden forsikring og bidrager ikke sammen med den anden forsikring. **Du** må ikke forsikre **selvrisikoen** som anført i forsikringsaftalen.

### 6.7. Meddelelser

Meddelelser skal være skriftlige og sendes pr. e-mail, anbefalet brev eller overbragt til adressaterne anført i forsikringsaftalen eller anden aftalt adresse. Du kan give meddelelse pr. telefon, men skal derefter så snart som muligt sende en skriftlig meddelelse .

### 6.8. Overdragelse

Du må ikke overdrage nogen juridiske rettigheder eller interesser i denne forsikring uden **forsikringsselskabets** forudgående, skriftlige samtykke.

### 6.9. Ændringer

Ændringer i denne forsikring skal aftales skriftligt af parterne.

### 6.10. Lovgivning eller forordninger

Hvis en bestemmelse i denne forsikring er i uoverensstemmelse med lovgivningen eller forordninger i en jurisdiktion, hvor denne forsikring gælder, skal denne forsikring ændres af parterne for at overholde denne lovgivning eller forordninger.

### 6.11. Vilgårenes uafhængighed

En bestemmelse i denne forsikring, der ikke kan håndhæves, påvirker ikke andre bestemmelser, og hvis det er muligt, erstattes den af en retskraftig bestemmelse med samme eller lignende hensigt som den ikke-retskraftige bestemmelse.

### 6.12. Tredjemands rettigheder

Ingen **tredjemand**, der ikke er part i denne forsikring, har nogen ret til at håndhæve en del af denne forsikring.

## 7. I tilfælde af skade

### 7.1. Anmeldelse

Du skal anmelde til **forsikringsselskabet**, så snart det er rimeligt muligt:

- a. et faktisk eller mistænkt **brud på datasikkerheden**, eller en **cyberhændelse**, der kan give anledning til betaling i henhold til denne forsikring.
- b. et **tredjemandskrav** eller en omstændighed, der kan give anledning til et **tredjemandskrav**.

### 7.2. Dine forpligtelser

Du skal:

- a. give **forsikringsselskabet** bevis, der viser hændelsen og beskrive de sandsynlige følger af en **forsikringsbegivenhed**,
- b. træffe alle rimelige og nødvendige foranstaltninger for at begrænse varigheden og indvirkningen af en **forsikringsbegivenhed**,
- c. foretage og tillade at alle sådanne ting foretages, som kan være mulige for at fastsætte årsagen til og omfanget af,
- d. bevare **hardware, software og data** og gøre disse tilgængelige for **forsikringsselskabet**.
- e. levere en detaljeret beregning af omkostninger, udgifter eller nedsættelse af bruttofortjeningen. Med henblik herpå skal **du** fremlægge al dokumentarisk bevismateriale, herunder eventuelle gældende rapporter, regnskabsbøger, regninger, fakturaer eller andre dokumenter, som **Forsikringsselskabet** måtte anmode om, og **du** skal assistere **forsikringsselskabet** i vores undersøgelser.
- f. overholde alle rimelige anbefalinger, som **Forsikringsselskabet** har givet.

### 7.3. Tredjemandskrav og lovgivningsmæssige sager mod dig

**7.3.1 Forsikringsselskabet** har retten til, men ikke pligten til at forsvare et dækket **tredjemandskrav**, som er fremsat mod **dig**. Dette gælder også for det juridiske forsvar i sammenhæng med eventuel lovgivningsmæssig sag, der er anlagt mod **dig**.

Hvis **Forsikringsselskabet** vælger at forsvare **dig**, rådfører vi os med **dig** og bestræber os på at opnå en aftale med **dig** angående udpegning af forsvarer, men beholder retten til at udpege en forsvarer og til at arrangere forsvaret, som det anses for nødvendigt.

**7.3.2 Du** må ikke uden **Forsikringsselskabets** forudgående, skriftlige samtykke, tage bekræftende til genmæle, betale, forlige et **tredjemandskrav** eller påtage **dig** en forpligtelse, tage bekræftende til genmæle eller aftale et forlig i løbet af en lovgivningsmæssig sag.

**7.3.3 Du** skal assistere **Forsikringsselskabet** med at undersøge, forsvare og forlige **tredjemandskravet** og assistere en advokat eller anden **ekspert**, som vi udpeger på **dine** vegne til at forsvare **tredjemandskravet**.

**7.3.4 Du** skal betale **selvrisikoen** til en **tredjemand**, som **forsikringsselskabet** kræver for at overholde et eventuelt forlig.

Hvis **forsikringsselskabet** direkte har skadesløsholdt en **tredjemand**, skal **du** straks refundere til **forsikringsselskabet** beløbet for den gældende **selvrisiko**.

### 7.4. Samarbejde

Hvis **forsikringsselskabet** anmoder om det, skal **du**:

samarbejde med og assistere **forsikringsselskabet**, når det er påkrævet, herunder give oplysninger og sikre samarbejde og tilstedeværelse i retten for vidner, som er ansat af **dig**,

- a. håndhæve juridiske rettigheder, som **du** eller **forsikringsselskabet** måtte have mod en **tredjemand**, der kan være ansvarlig over for **dig** for en **cyberhændelse**, herunder at give **forsikringsselskabet** bemyndigelse til at anlægge en retssag i dit navn mod en **tredjemand**, og at forlige retssagen,
- b. fremlægge og give **forsikringsselskabet** alle dokumenter, som **forsikringsselskabet** kræver for at sikre **forsikringsselskabets** rettigheder i henhold til denne forsikring.

## 8. Definitioner

### 8.1 Automatisk udvidet anmeldelsesperiode

Indtil 30 dage efter udløb af **forsikringsperioden** eller **forsikringsselskabets** opsigelse af denne forsikring.

## 8.2 Bestyrelsesmedlemmer og ledende medarbejdere

Alle tidligere, nuværende eller fremtidige **bestyrelsesmedlemmer, ledende medarbejdere** eller øverste ledelse.

## 8.3 Brud på datasikkerheden

Et brud på sikkerheden, der medfører hændelig eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af, eller adgang til **personoplysninger** eller **fortrolige oplysninger**, der sendes, lagres eller på anden måde behandles på **dine computersystemer** eller en **Serviceudbyders computersystemer**.

## 8.4 Computernetværk

Et eller flere **computersystemer**, som er forbundet eller i øvrigt i stand til at udveksle **data**.

## 8.5 Computersystemer

Informationsteknologien og kommunikationssystemer (såsom **hardware, infrastruktur, software** eller **elektroniske medier**), der anvendes med henblik på at oprette, tilgå, behandle, beskytte, overvåge, lagre, genfinde, vise eller transmittere **data**.

## 8.6 Cyberhændelse

En **ondsindet handling** (herunder et **DoS-angreb** eller **tyveri af data**), **malware**, en **menneskelig fejl**, som har indvirkning på **dine computersystemer** eller en **Serviceudbyders computersystemer** eller en rimelig mistanke om samme.

## 8.7 Cyberterrorismisme

En handling udført af en enkeltperson eller gruppe af enkeltpersoner via brugen af **computersystemer**, for at skade, ødelægge, forstyrre eller tilgå **dine computersystemer** eller **computernetværk**, med religiøse, ideologiske eller politiske formål, herunder, men ikke begrænset til indflydelse på en regering og/eller for at indgyde frygt i offentligheden eller en del af offentligheden.

## 8.8 Data

Alle digitale oplysninger, uanset den måde de anvendes eller vises (såsom tekst, figurer, billeder, video eller **software**).

## 8.9 Dine computersystemer

Computersystemer, der ejes, er leaset, givet i licens eller lejes og kontrolleres af den **forsikrede virksomhed**.

## 8.10 DoS-angreb

En **ondsindet handling**, der forårsager hel eller delvis tab, forstyrrelse eller manglende tilgængelighed for **dine computersystemer** eller **dit computernetværk** ved en overbelastende strøm af anmodninger, herunder distribuerede **DoS-angreb**.

## 8.11 Du, din og dine

Den **forsikrede virksomhed** som anført i forsikringsaftalen og dennes **bestyrelsesmedlemmer** og **ledende medarbejdere**.

## 8.12 Ekspert

En person eller juridisk enhed udpeget eller forhåndsgodkendt af **forsikringsselskabet** (såsom en IT-kriminalteknisk undersøger, en kriminalteknisk bogholder, advokat eller PR-konsulent).

## 8.13 Ekstern aktør

Tredjemand, som hverken er **medarbejder** eller **bestyrelsesmedlem** eller **ledende medarbejder** i den **forsikrede virksomhed** og heller ikke er **medarbejder** hos eller **bestyrelsesmedlem** eller **ledende medarbejder** hos **din serviceudbyder**.

## 8.14 Elektroniske medier

Alle IT-anordninger (såsom eksterne drivere, CD-ROM, DVD-ROM, magnetiske bånd eller diske, USB-nøgler), der anvendes til at registrere og lagre **data**.

## 8.15 Forsikret virksomhed

Den **forsikrede virksomhed** som anført i forsikringsaftalen.

### 8.16 Forsikringsbegivenhed

En **cyberhændelse**, **brud på datasikkerhed** og **tredjemandskrav**.

### 8.17 Forsikringsperiode

Varigheden af denne forsikring som anført i forsikringsaftalen.

### 8.18 Forsikringselskabet

Købstæderne Forsikring G/S

### 8.19 Fortrolige oplysninger

Alle former for kommercielt følsomme forretningsmæssige og/eller forretningshemmeligheder, som ikke er offentligt tilgængelige, uanset om de er mærket 'fortroligt' eller ikke.

### 8.20 Hardware

De fysiske komponenter i et **computersystem**, der anvendes til at lagre, sende, behandle, læse, ændre eller kontrollere **data**, herunder **elektroniske medier**.

### 8.21 Infrastruktur

Alt kommunikationsudstyr, aircondition, installationer til strømforsyning, enkeltstående generatorer, enheder til frekvensomformere, transformere og andre anlæg, som anvendes til at vedligeholde funktionen af elektroniske faciliteter, der supporterer **computersystemer** og **data**.

### 8.22 Internet

Det verdensomspændende offentlige datanetværk, der tillader transmission af **data**.

### 8.23 Internetservice

Tjenester, der muliggør brugen af **internettet**, såsom (1) udbydere af internettjenester med ansvar for leveringen af **tjenester**, **hardware** og teknisk udstyr til at tilgå og anvende/drive **internettet**, (2) tjenesteudbydere af domænenavne, (3) andre udbydere af tjenester til **internettet** og eksterne netværk med ansvar for **internet** exchange, Tier 1-netværksudbydere, og (4) netværksoperatører af kabelnetværk, satellit og radiokommunikation.

### 8.24 Intranet

Et privat eller begrænset internt datanetværk.

### 8.25 IT-tjenester

Et af følgende: drift, behandling, vedligeholdelse, beskyttelse af **din hardware**, **infrastruktur**, elektroniske **data** eller **computersoftware**, herunder **IT-tjenester** i skyen, såsom IaaS, PaaS og SaaS), men med undtagelse af eksterne kommunikationstjenester.

### 8.26 Maksimale forsikringssum

Som anført i forsikringsaftalen, herunder eventuel undersummer til den **maksimale forsikringssum**.

### 8.27 Malware

Uautoriseret eller ulovlig **software** eller kode (såsom vira, spyware, computerorm, trojanske heste, rootkit, ransomware, keyloggers, opkaldsprogrammer og ondsindet sikkerhedssoftware) beregnet på at forårsage skade på eller få adgang til eller afbryde **computersystemer** eller **computernetværk**.

### 8.28 Medarbejder

En person, der udfører tjenester eller udfører arbejde i henhold til en udtrykkelig eller underforstået ansættelseskontrakt. Dette omfatter eksternt personale, der leverer tjenester og arbejder inden for den driftsmæssige struktur og i henhold til den funktionelle myndighed for enheden, der agerer som arbejdsgiver. Dette undtager altid **bestyrelsesmedlemmer** og **ledende medarbejdere**.

### 8.29 Menneskelig fejl

En uagtsom handling eller unkladelse, som er begået af **dig** eller **dine medarbejdere** i forbindelse med driften af **dine computersystemer**, samt en uagtsom handling eller unkladelse begået af en serviceudbyder eller af **medarbejdere** hos en serviceudbyder i forbindelse med driften af serviceudbyderens computersystem.

Dette omfatter ikke overtrædelser af sikkerhedsforholdsreglerne som anført i punkt 6.2 i de generelle betingelser, hvor **forsikringselskabet** har retten til at afvise betaling for et tab, omkostninger eller et krav.

### 8.30 Omkostninger til juridisk forsvar

Omkostninger, udgifter og/eller honorarer til **eksperter**, undersøgelser, møder i retten, besigtigelser, undersøgelser og/eller procedurer, som er nødvendige til **dit** civile, kommercielle, administrative og/eller strafferetlige forsvar. Dette omfatter ikke **dine** generelle udgifter (såsom lønninger og kapacitetsomkostninger).

### 8.31 Ondsindet handling

En uautoriseret eller ulovlig handling med henblik på at forårsage skade på eller få adgang til, eller videregive **data** fra **computersystemer** eller **computernetværk** ved brug af **computersystemer** eller **computernetværk**.

### 8.32 Personoplysninger

Oplysninger i forbindelse med en **registreret person**, der kan identificeres direkte eller indirekte i forbindelse med andre oplysninger (såsom navn, ID-nummer, lokationsdata, en onlineidentifikator eller via en eller flere forhold, som er specifikke for den fysiske, psykologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet af den fysiske person) som defineret af gældende databeskyttelseslovgivning.

### 8.33 Præmie

Det beløb, **du** skal betale som anført i forsikringsaftalen.

### 8.34 Registreret person

En identificeret eller identificerbar fysisk person, som er genstand for **personoplysninger**.

### 8.35 Ikrafttrædelsesdato

Den dato, der er anført i forsikringsaftalen.

### 8.36 Samlet maksimale forsikringssum

Det beløb, som er anført i forsikringsaftalen, som er det maksimale beløb, som **forsikringselskabet** skal betale i henhold til forsikringsaftalen, uanset om det vedrører egne tab, **trejemandskrav** eller betaling af udgifter.

### 8.37 Selvrisiko

Hver **selvrisiko** som anført i forsikringsaftalen, som er det beløb, som **du** skal dække, før der er dækning i henhold til denne forsikring.

### 8.38 Serviceudbyder

En **trejemand**, der leverer **IT-tjenester** til den **forsikrede virksomhed** i henhold til en skriftlig aftale.

### 8.39 Software

En digital standard, kundetilpasset eller individuelt udviklet program, eller en applikation der indeholdes i eller køres af et **computersystem**, som indeholder et sæt instrukser, der, når de er inkorporeres på et maskinlæsbart medie, kan medføre at en maskine med muligheder for at behandle oplysninger kan indikere, udføre eller opnå en særskilt funktion, opgave eller resultat.

### 8.40 Terrorisme

Handlinger begået med politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, herunder hensigten om at påvirke en regering og/eller at indgyde frygt i offentligheden eller en del af offentligheden.

### 8.41 Tilsynsmyndighed

En overvågende myndighed, uafhængig offentlig myndighed, lovgiver, regeringsorganisation eller lovfæstet organ, der er bemyndiget til at håndhæve lovpligtige forpligtelser i forbindelse med kontrol eller behandling af **personoplysninger** i overensstemmelse med respektiv, gældende databeskyttelseslovgivning.

#### **8.42 Tredjemand**

En person eller juridisk enhed bortset fra den **forsikrede virksomhed** som anført i forsikringsaftalen.

#### **8.43 Tredjemandskrav**

Et skriftligt krav eller en påstand om kompensation eller skadeserstatning fremsat af en **tredjemand** over for **dig**.

#### **8.44 Tyveri**

En **ondsindet handling** med ulovlig kopiering eller opnåelse af **fortrolige oplysninger, data** eller **personoplysninger**, fra **computersystemer**.

---

# Netbankforsikring

---

# Indhold

1. Hvem er forsikringstager og sikrede.....	49
2. Hvad dækkes .....	49
3. Hvad dækkes ikke.....	49
4. Hvornår dækker forsikringen .....	49
6. Forsikringssum og selvrisiko.....	50
7. Sikkerhedsforholdsregler .....	50
8. Serieskader.....	50
9. I tilfælde af skade.....	50



## 1. Hvem er forsikringstager og sikrede

### 1.1. Forsikringstageren

1.2 Selskaber, som er datterselskaber på tidspunktet for forsikringens ikrafttrædelse er kun medforsikret, hvis de er nævnt i forsikringsaftalen.

1.2.1 Ved betegnelsen datterselskab forstås kontrol over selskabet, forstået som at forsikringstageren:

- besidder flertallet af stemmerettighederne
- er virksomhedsdeltager og har ret til at udnævne eller afsætte et flertal af medlemmerne i bestyrelsen
- er virksomhedsdeltager og har ret til at udøve en bestemmende indflydelse over selskabets driftsmæssige og finansielle ledelse på grundlag af vedtægter eller aftale med selskabet
- er virksomhedsdeltager og på grundlag af aftale med andre deltagere råder over flertallet af stemmerettighederne i selskabet eller
- besidder kapitalandele i selskabet og udøver en bestemmende indflydelse over dennes driftsmæssige og finansielle ledelse

1.2.2 Ved betegnelsen "virksomhedsdeltager" forstås en aktionær, anpartshaver eller andre, der ejer kapitalandele i en virksomhed.

1.3 Holdingselskaber uden egentlig drift er kun medforsikret, hvis de er nævnt i forsikringsaftalen.

## 2. Hvad dækkes

2.1 Forsikringen dækker sikredes direkte tab af penge (formuetab) som følge af netbankindbrud i sikredes konti i danske pengeinstitutter. Ved netbankindbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang til sikredes bankkonti via sikredes egne it-systemer.

2.2 Forsikringen dækker endvidere netbankindbrud via mobil- eller tabletapplikationer, dog ikke hvis NEMID er gemt på telefonen/tabletten.

2.3 Forsikringen dækker, efter godkendelse af Købstædernes Forsikring, tillige sikredes omkostninger i forbindelse med udredning af et af forsikringen omfattet tab. Omkostningerne erstattes indenfor forsikringssummen og med maksimalt 10% af denne.

## 3. Hvad dækkes ikke

3.1 Sikredes interne/egne omkostninger til udredning af et af forsikringen omfattet tab

3.2 Indirekte tab så som avancetab, driftstab og lignende

3.3 Tab som følge af en uautoriseret forsendelse af varer

3.4 Ansattes underslæb

3.5 Virksomheder med bank- eller udlånsaktiviteter af nogen art samt virksomheder der driver revisions- eller advokatvirksomhed

3.6 Netbankindbrud via mobilapplikationer eller tablets, hvis NEMID er gemt på telefonen/tabletten.

## 4. Hvornår dækker forsikringen

4.1 Forsikringen dækker alene formuetab, der er eller burde være konstateret af sikrede i forsikringstiden.

4.2 Formuetab opstået ved netbankindbrud foretaget før forsikringens ikrafttræden er alene dækket, hvis sikrede kan dokumentere, at der på tidspunktet for netbankindbruddet var tegnet netbankforsikring i andet selskab. Ophører denne forsikring, dækker forsikringen alene de ellers dækningsberettigede tab, hvis disse anmeldes til Købstædernes Forsikring senest 6 måneder efter forsikringens ophørsdato.

## 5. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker tab uanset hvor i verden netbanksindbruddet er begået fra.

## 6. Forsikringssum og selvrisiko

### 6.1 Forsikringssummen

6.1.1 Forsikringssummen fremgår af forsikringsaftalen.

6.1.2 Forsikringssummen udgør den højeste grænse for Købstædernes Forsikrings forpligtelse overfor sikrede, hvad angår alle tab, der er konstateret inden for et forsikringsår.

6.1.3 Den i forsikringsaftalen angivne forsikringssum gælder for alle forsikrede selskaber samlet – og ikke pr. virksomhed/CVR nummer.

### 6.2 Selvrisiko

Ved enhver skade omfattet af forsikringen gælder der en selvrisiko. Beløbet fremgår af forsikringsaftalen. Såfremt tabet ikke overstiger selvrisikobeløbet, deltager Købstædernes Forsikring ikke i behandling af sagen.

## 7. Sikkerhedsforholdsregler

7.1 Det er en betingelse for forsikringsdækningen:

- at sikredes it-systemer er beskyttet via firewalls og antivirusprogrammer, der løbende og automatisk opdateres
- at sikrede anvender brugeridentifikation og personligt kodeord i sit netværk
- at sikrede ved brug af mobile enheder alene anvender bankens software (applikation) eller platform

7.2 Sikrede skal desuden efterleve sædvanlige sikkerhedsforholdsregler for ekstern it-kommunikation, herunder de sikkerhedsregler, der er aftalt med bank eller anden finansiel institution med hensyn til elektroniske kontooverførsler.

7.3 Hvis sikkerhedsforholdsreglerne ikke er opfyldt, dækker forsikringen kun i det omfang, sikrede kan dokumentere, at skadens opståen og omfang ikke skyldes tilsidesættelsen.

## 8. Serieskader

Formuetab, der påføres sikrede som følge af en sammenhængende serie af handlinger eller undladelser omfattet af denne forsikring, og som er forvoldt af samme person/personer anses i forhold til forsikringen som én samlet skade, uanset at forholdet måtte være begået over flere år og uanset, om formuetabet viser sig over flere år.

## 9. I tilfælde af skade

9.1 Hvis sikrede konstaterer et formuetab, der skyldes eller med rimelig sikkerhed må antages at skyldes et netbanksindbrud, eller der er umiddelbar fare for, at et tab vil ske, skal sikrede uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse tabets omfang.

9.2 Sikrede skal straks kontakte banken og sørge for at spærre for adgangen til netbanksaftalen.

9.3 Et tab skal straks anmeldes til Købstædernes Forsikring.

9.4 Udbedring af tab må ikke ske, før Købstædernes Forsikring har godkendt dette. Hvis Købstædernes Forsikring forlanger det, skal sikrede dokumentere de enkelte tab og omkostninger, og sikrede skal efter bedste evne medvirke til opklaring af tyveriet.

---

# Medarbejderkriminalitet

---

# Indhold

1. Hvem er forsikringstager og sikrede.....	53
2. Hvad dækkes .....	53
3. Hvad dækkes ikke.....	54
4. Hvornår dækker forsikringen .....	55
5. Hvor dækker forsikringen .....	55
6. Forsikringssum og selvrisiko.....	55
7. Sikkerhedsforholdsregler .....	55
8. Serieskader.....	56
9. I tilfælde af skade .....	56

## 1. Hvem er forsikringstager og sikrede

### 1.1 Forsikringstageren.

1.2 Selskaber, som er datterselskaber på tidspunktet for forsikringens ikrafttrædelse, er kun medforsikret, hvis de er nævnt i policen.

1.2.1 Ved betegnelsen datterselskab forstås kontrol over selskabet, forstået som at forsikringstageren:

1.2.1.1 besidder flertallet af stemmerettighederne,

1.2.1.2 er virksomhedsdeltager og har ret til at udnævne eller afsætte et flertal af medlemmerne i bestyrelsen,

1.2.1.3 er virksomhedsdeltager og har ret til at udøve en bestemmende indflydelse over selskabets driftsmæssige og finansielle ledelse på grundlag af vedtægter eller aftale med selskabet,

1.2.1.4 er virksomhedsdeltager og på grundlag af aftale med andre deltagere råder over flertallet af stemmerettighederne i selskabet eller

1.2.1.5 besidder kapitalandele i selskabet og udøver en bestemmende indflydelse over dennes driftsmæssige og finansielle ledelse.

1.2.2 Ved betegnelsen "virksomhedsdeltager" forstås en aktionær, anpartshaver eller andre, der ejer kapitalandele i en virksomhed.

1.3 Holdingselskaber uden egentlig drift er kun medforsikret, hvis de er nævnt i policen.

## 2. Hvad dækkes

### 2.1 Ansattes kriminelle handlinger

#### 2.1.1 Formuetab og tyveri af genstande

Sikredes direkte formuetab eller tyveri af genstande som følge af ansattes kriminelle handlinger eller undladelser med forsæt til egen vinding eller vinding for anden specifik tredjemand. Ved ansatte forstås alle, der indgår i et almindeligt ansættelsesforhold med sikrede, sikredes direktion og bestyrelse.

#### 2.1.2 Misligholdelse af aftaler

Forsikringen dækker desuden sikredes misligholdelse af aftaler, når misligholdelsen alene skyldes ansattes kriminelle handlinger eller tredjemands kriminelle handling(er).

#### 2.1.3 Fysisk skade på ting

Forsikringen dækker fysisk skade på ting, skade på løsøre tilhørende sikrede og skade på sikredes bygninger, når skaden alene skyldes ansattes kriminelle handlinger.

### 2.2 Erstatningsansvar

Sikredes erstatningsansvar overfor tredjemand, hvad angår direkte formuetab, som tredjemand lider som følge af ansattes kriminelle handlinger eller undladelser.

### 2.3 Netbanksindbrud begået af ansatte

Sikredes direkte formuetab som følge af netbankindbrud i sikredes konti i danske pengeinstitutter. Ved netbankindbrud forstås ansattes uautoriserede adgang til sikredes konti via sikredes egne IT-systemer.

### 2.4 Udredningsomkostninger

2.5 Forsikringen dækker, efter godkendelse af forsikringsselskabet, tillige sikredes omkostninger i forbindelse med udredning af et af forsikringen omfattet tab, f.eks. udgifter til revisorbistand, udgifter til skades opgørelse mv. Omkostningerne erstattes indenfor forsikringssummen og med maksimalt 20% af denne.

## **2.6 Genopretning af renommé**

**2.6.1** Sikredes rimelige og nødvendige omkostninger, der afholdes til en ekstern konsulent for at genetablere virksomhedens renommé efter en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed.

**2.6.2** Omkostninger vil kun være dækkede, hvis de er skriftligt forhåndsgodkendt af forsikrings-selskabet, og dækkes med indtil 100.000 kr. pr. forsikringsår. Der gælder ingen selvrisko for denne dækning.

## **2.7 Driftstab**

**2.7.1** Sikredes nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser (driftstab), som er en direkte følge af en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed, som er omfattet af denne forsikring.

**2.7.2** Driftstabet erstattes indenfor den samlede forsikringssum for medarbejderkriminalitetsforsikringen og med maksimalt 25% af denne, dog højst 12 måneder efter forsikringsbegivenhedens konstatering.

### **2.7.3 Begrænsning af driftstab**

Forsikringstager er forpligtet til, i videst muligt omfang, at begrænse driftstabet, herunder at opretholde omsætningen via andre salgskanaler.

## **3. Hvad dækkes ikke**

**3.1** Virksomheder med bank- eller udlånsaktiviteter af nogen art, og virksomheder, der driver revisions- eller advokatvirksomhed.

**3.2** Indirekte tab – så som avancetab, huslejetab og lignende.

**3.3** Sikredes direkte formuetab som følge af databedrageri, hvorved forstås det forhold, at nogen uberettiget ændrer, tilføjer eller sletter data eller programmer til elektronisk databehandling eller elektronisk dataoverførsel, for derved at ændre resultatet af behandlingen eller overførslen.

**3.4** Netbankindbrud af tredjemand. Ved netbankindbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang til sikredes bankkonti via sikredes egne it-systemer.

**3.5** Sikredes misligholdelse af aftaler, medmindre misligholdelsen alene skyldes ansattes kriminelle handlinger eller tredjemands kriminelle handling.

**3.6** Ansattes handlinger eller undladelser, der ikke blev udvist med henblik på egen eller tredjemands uberettigede vinding, herunder, men ikke begrænset til, handel med eller spekulation vedrørende valuta, værdipapirer, varer, kreditter mv. samt tab af eller skade på data eller software.

**3.7** Skader, der dækkes af forsikringstagerens løsøre-, bygnings- eller driftstabsforsikring.

**3.8** Enhver form for gebyrer, bodsansvar, bøder eller lignende, der er pålagt de sikrede.

**3.9** Almindeligt svind, der ikke kan henføres til konkrete kriminelle handlinger.

**3.10** Formuetab eller tyveri af genstande, der er forvoldt af sikrede, samt personer der kontrollerer mere end 15 % af stemmeberettigede ejerandele.

**3.11** Formuetab eller tyveri af genstande, der skyldes handlinger eller undladelser udvist efter det tidspunkt hvor sikrede eller ledelsen i virksomheden første gang blev bekendt med, at en ansat havde begået en strafbar handling.

**3.12** Formuetab eller tyveri af genstande begået af ansatte, om hvem sikrede vidste eller burde vide, at denne tidligere havde gjort sig skyldig i en strafbar berigelsesforbrydelse.

## 4. Hvornår dækker forsikringen

4.1 Forsikringen dækker alene formuetab eller tyveri af genstande, der er konstateret og skriftligt anmeldt til forsikringsselskabet, mens forsikringen er i kraft.

4.1.1 Et tab anses for at være konstateret på det tidligste af følgende tidspunkter:

4.1.1.1 det tidspunkt, hvor sikrede for første gang bliver opmærksom på et tab, som sikrede anser for at være dækket af forsikringen,

4.1.1.2 det tidspunkt hvor sikrede får sin første viden om et tab, som muligvis er dækket af forsikringen.

### 4.2 Forsikringen dækker ikke tab:

4.2.1 som er konstateret af sikrede før forsikringens ikrafttræden eller tab, som er en direkte følge af kriminalitet begået før forsikringens ikrafttræden, som er nævnt i policen,

4.2.2 som er konstateret af sikrede efter forsikringen er ophørt,

4.2.3 hvis blot et enkelt tab i en serie af tab er konstateret af sikrede før forsikringens ikrafttræden eller er en direkte følge af kriminalitet begået før forsikringens ikrafttræden, som er nævnt i policen.

## 5. Hvor dækker forsikringen

5.1 Forsikringen dækker i Danmark.

## 6. Forsikringssum og selvrisiko

6.1 Forsikringssummen fremgår af policen og udgør den højeste grænse for forsikringsselskabets forpligtelse overfor sikrede, hvad angår alle tab, der er konstateret inden for et forsikringsår.

6.1.1 Den i policen angivne forsikringssum gælder for alle forsikrede selskaber samlet – og ikke per virksomhed/CVR nummer.

6.2 Erstatningen udbetales med fradrag af den for policen gældende selvrisiko pr. skade.

## 7. Sikkerhedsforholdsregler

7.1 Sikrede har til enhver tid pligt til at sikre:

7.1.1 at virksomheden anvender brugeridentifikation og personligt kodeord i sit netværk, samt at kodeord ikke overdrages til andre brugere.

7.1.2 at systemerne stiller krav om regelmæssig udskiftning af passwords,

7.1.3 at antallet af adgangsforsøg er begrænset ved logiske kontroller,

7.1.4 at bogføringen sker i overensstemmelse med god bogføringsskik,

7.1.5 at virksomheden ved brug af mobile enheder alene anvender bankens software (applikation) eller platform,

7.1.6 at der er indført procedurer for kontrol med betalinger og betalingsoverførsler, checksæt, og annullerede checks,

7.1.7 at der er indført procedurer for kontrol med ændringer i stamdata eller manglende stamdata for kunder, leverandører eller kreditorer,

7.1.8 at sikrede har en klar politik for modtagelse af gaver, bestiklinger eller anden aflønning.

**7.2** Har sikrede overtrådt eller tilsidesat en eller flere af ovennævnte sikkerhedsforholdsregler, gælder forsikringssselskabets forpligtelse for tab, som er omfattet af forsikringen, kun i det omfang, det anses for godtgjort, at tabets indtræden eller omfang ikke skyldes sådan overtrædelse eller tilsidesættelse.

## **8. Serieskader**

**8.1** Formuetab eller tyveri af genstande, der påføres sikrede som følge af en sammenhængende serie af handlinger eller undladelser omfattet af denne forsikring, og som er forvoldt af samme person/personer, anses i forhold til forsikringen som én samlet skade uanset, at forholdet måtte være begået over flere år og uanset, om formuetabet viser sig over flere år.

## **9. I tilfælde af skade**

### **9.1** Tabsbegrænsning og skadebehandling

**9.1.1** Hvis sikrede konstaterer et formuetab, skal sikrede uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse tabets omfang.

**9.1.2** Et tab skal straks anmeldes til forsikringssselskabet.

**9.1.3** Et tab skal straks anmeldes til politiet.

**9.1.4** Udbedring af tab må ikke ske, før forsikringssselskabet har godkendt dette. Hvis forsikringssselskabet forlanger det, skal sikrede dokumentere de enkelte tab og omkostninger.

**9.1.5** Indgåelse af forlig mellem sikrede og den person, der har begået det kriminelle forhold, må kun ske med Købstædernes Forsikrings samtykke.

**9.1.6** Sikrede skal samarbejde med forsikringssselskabet om at afgøre omfanget og arten af formuetabet og de til grund for formuetabet liggende omstændigheder.

### **9.2** Udbetaling af erstatning

**9.2.1** Erstatningen vil tidligst blive opgjort og udbetalt, når politiundersøgelsen er afsluttet.

**9.2.3** Opgørelse af erstatningen følger principperne beskrevet i løsøreforsikringen og driftstabsforsikringen.



---

# Sikringsordning

---

# Indhold

1. Hvem dækkes.....	59
2. Hvad dækkes.....	59
3. Hvor dækker forsikringen .....	59
4. Hvornår dækker forsikringen .....	59

## **1. Hvem dækkes**

1.1. Forsikringen dækker forsikringstageren og de i forsikringstagerens tjeneste værende personer.

## **2. Hvad dækkes**

2.1. Forsikringen dækker 3.mands krav om tilbagebetaling af et betalt honorar for en erlagt tandlægeydelse.

2.2. Det er en betingelse for forsikringens dækning at:

2.2.1. fordringen hidrører fra en afgørelse angående sikredes tandbehandling, som tilkender sikrede at tilbagebetale honoraret i forbindelse med en klagesag.

2.2.2. klagesagen er blevet behandlet i styrelsen for Patientklager eller Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn.

2.2.3. afgørelsen fra Styrelsen for Patientklager eller Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn er upåankelig og endelig.

2.2.4. Sikrede ikke er i stand til at opfylde kravet økonomisk som følge af:

2.2.4.1. sikredes personlige konkurs eller insolvens.

2.2.4.2. sikredes gældssanering eller akkord.

2.2.4.3. at sikrede er afdøet ved døden, og boet er insolvent.

2.2.4.4. at sikrede er flyttet til udlandet og ikke opfylder sin forpligtelse.

2.2.4.5. tilsvarende særlige omstændigheder hos sikrede.

2.3. Købstædernes Forsikring tilsikres transport mod den pådømte tandlæge.

## **3. Hvor dækker forsikringen**

3.1. Forsikringen dækker I Danmark ekskl. Grønland og Færøerne.

## **4. Hvornår dækker forsikringen**

4.1. kravet om tilbagebetaling skal være fremsat senest 1 år efter der er truffet afgørelse i Styrelsen for Patientklager eller Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn.

---

# Lovpligtig patienterstatningsforsikring

---

# Indhold

1. Hvem er omfattet af forsikringen.....	61
2. Hvornår dækker forsikringen .....	61
3. Hvor dækker forsikringen .....	61
4. Hvad dækker forsikringen .....	61
5. Forsikringssum.....	61
6. Selvrisiko.....	62
7. Ophørsdækning.....	62
8. Regres.....	62
9. Anmeldelse af skade.....	62

## 1. Hvem er omfattet af forsikringen

Forsikringen omfatter de sundhedspersoner, der foretager behandlinger på det registrerede behandlingssted.

For at kunne være omfattet af forsikringen, er det et krav, at sundhedspersonerne er omfattet af erstatningspligten efter Lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet LBK nr. 962 af 16/08/2024.

Det er desuden et krav, at tandlægen har en gyldig autorisation og at øvrige sundhedspersoner har den påkrævede uddannelse.

Der skal oprettes en forsikring pr. behandlingssted jf. reglerne i Styrelsen for Patientsikkerheds Behandlingsstedregister.

Ved udførelse af nervenære behandlinger, skal dette oplyses til Købstædernes Forsikring. Ved manglende oplysning, gælder der en særlig selvrisko jf. pkt. 6.2.

Nervenære behandlinger defineres som alle operative indgreb i direkte relation til tunge-nerven (n. lingualis) og underkæbe-nerven (n. alveolaris inferior) samt operativ fjernelse af visdomstænder lejret efter Pell & Gregorys klassifikation; Ic, IIa, IIb, IIc, IIIa, IIIb, IIIc.

## 2. Hvornår dækker forsikringen

**2.1** Forsikringen dækker skader efter undersøgelse, behandling eller lignende, der er forårsaget af sikrede, mens forsikringen er i kraft.

**2.2** Erstatningskrav skal være skriftligt anmeldt til Patienterstatningen senest 3 år efter, forsikringen er ophørt.

**2.3** Forsikringen dækker dog skader, som er forårsaget før forsikringens ikrafttrædelse, hvis anmeldelse til Patienterstatningen sker mere end 3 år efter forsikringens ikrafttræden.

Det er dog et krav, at sikrede har haft tilsvarende dækning i andet forsikringselskab umiddelbart før denne forsikrings ikrafttræden og at anmeldelsen ikke sker mere end 3 år efter denne forsikrings ophør.

**2.4** Forældelse af erstatningskrav indtræder dog senest 10 år efter den dag, hvor skaden er forårsaget.

## 3. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker tandlægebehandlinger på det behandlingssted, som er registreret i Styrelsen for Patientsikkerheds Behandlingsstedregister.

Behandlingsstedet fremgår af policen.

## 4. Hvad dækker forsikringen

**4.1** Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade, der kan rejses mod dem i henhold til Lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet LBK nr. 962 af 16/08/2024.

**4.2** Købstædernes Forsikring hæfter direkte overfor skadelidte eller dennes efterladte.

## 5. Forsikringssum

**5.1** Forsikringssummen pr. erstatningskrav er på maksimalt 1.000.000 kr.

**5.2** For ethvert erstatningskrav gælder en bagatelgrænse på 1.000 kr.

Den maksimale erstatningsudbetaling kan højst udgøre 3 mio. kr. i alt pr. forsikringsår.

## **6. Selvrisiko**

### **6.1 Generel selvrisiko**

Der gælder en selvrisiko pr. erstatningsudbetaling på 10.000 kr.

### **6.2 Særlig selvrisiko**

Hvis der foretages nervenære behandlinger jf. pkt. 1, uden at dette fremgår af policen, gælder der en særlig selvrisiko svarende til erstatningsudbetalingen, dog maks. 1 mio. kr.

## **7. Ophørsdækning**

Hvis forsikringstager ophører som privatpraktiserende tandlæge, tilbyder Købstædernes Forsikring mulighed for etablering af en afløbsforsikring, der dækker skader sket inden virksomhedens ophør, som anmeldes inden forældelsesfristen jf. Lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet LBK nr. 962 af 16/08/2024. Det er en betingelse for dækning, at afløbsforsikringen etableres inden forsikringstagers virksomhed ophører.

## **8. Regres**

Købstædernes Forsikring kan gøre regres imod forsikringstageren, hvis skaden er forårsaget af:

**8.1** Sikredes forsætlige eller groft uagtsomme adfærd.

**8.2** Sikrede på tidspunktet for behandlingen ikke var i besiddelse af gyldig autorisation eller den påkrævede uddannelse.

**8.3** At sikrede foretager behandling, der ligger udenfor sikredes speciale.

## **9. Anmeldelse af skade**

### **9.1 Anmeldelse af skade**

Anmeldelse af skade skal ske til Patienterstatningen hurtigst muligt.

### **9.1 Dokumentation**

Det er en betingelse for dækning af en skade, at forsikringstager fremsender den dokumentation til Købstædernes Forsikring, som vi finder nødvendige for at behandle skaden.